

Die Real Garant Cloud – einfach Videos, Bilder und Dokumente senden

Inhalt

1. Die Cloud aufrufen.....	2
2. Sprache ändern / Versand auswählen	2
3. Das erste Mal	3
4. Empfänger angeben	4
5. Video oder Bilder aufnehmen bzw. Dateien auswählen.....	4
6. E-Mail und Transfer.....	5
7. Übermittlung.....	6
8. Bestätigung	6

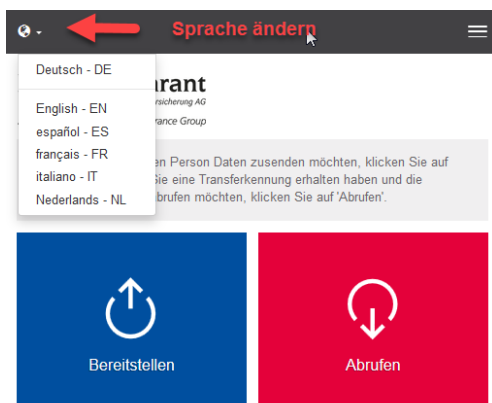
1. Die Cloud aufrufen

Über den Link oder den QR-Code, der von vielen Smartphones gelesen werden kann, gelangen Sie zu unserer Cloud. Diese ermöglicht die Übermittlung von Bildern, Dateien und Videos bis max. 50 GB.

<https://cryptshare.realgarant.com>



2. Sprache ändern / Versand auswählen



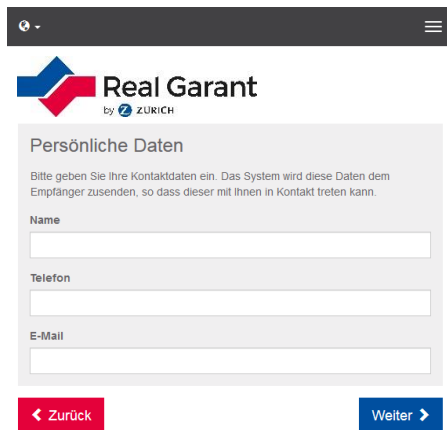
Über das Weltkugel-Symbol können Sie bei Bedarf die Sprache ändern.

Klicken Sie auf das Feld „Bereitstellen“ um den Versand von Dateien auszuwählen.

3. Das erste Mal

Beim erstmaligen Versenden über einen neuen PC, ein Tablett oder ein Smartphone muss eine Verifizierung durchgeführt werden.

Hierzu wird Ihnen eine Seite mit folgendem Inhalt angezeigt:

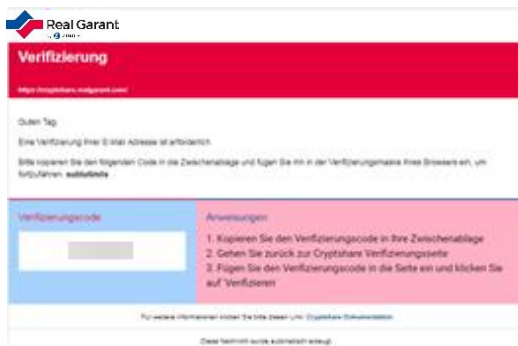


Hier geben Sie bitte Ihren Namen, Telefonnummer und Ihre persönliche E-Mailadresse zur Verifizierung ein.

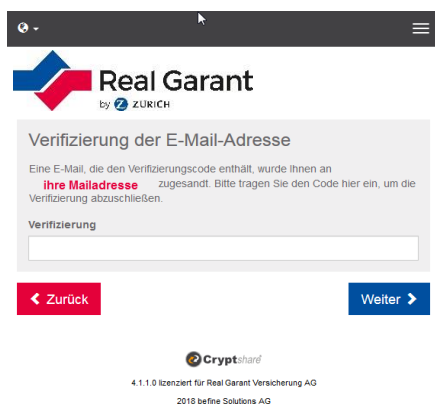
Auf Ihre angegebene Mailadresse sollten Sie unbedingt Zugriff haben, da Ihnen, nach dem Klick auf „weiter“, ein Code zugesendet wird.

Die E-Mail mit dem Verifizierungscode wird Ihnen zugestellt – bitte schauen Sie in Ihr E-Mail-Postfach (evtl. auch in den Spam-Ordner).

 Cryptshare
4.1.1.0 lizenziert für Real Garant Versicherung AG
2018 befine Solutions AG



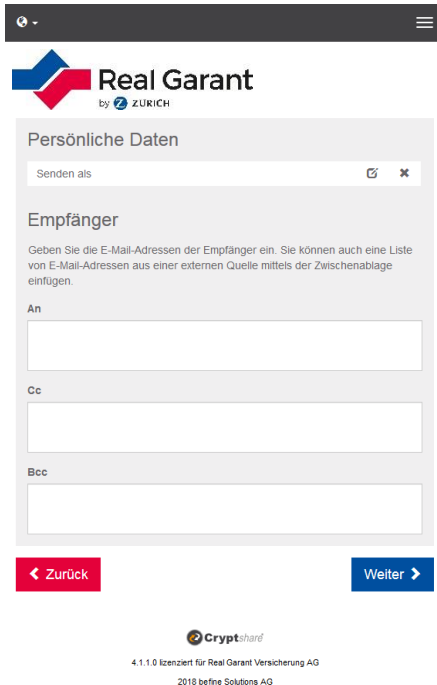
Kopieren Sie den Verifizierungscode in Ihre Zwischenablage.



Anschließend geben bzw. fügen Sie den Verifizierungscode aus Ihrer Zwischenablage hier ein.

 Cryptshare
4.1.1.0 lizenziert für Real Garant Versicherung AG
2018 befine Solutions AG

4. Empfänger angeben



Persönliche Daten

Senden als

Empfänger


Geben Sie die E-Mail-Adressen der Empfänger ein. Sie können auch eine Liste von E-Mail-Adressen aus einer externen Quelle mittels der Zwischenablage einfügen.

An

Cc

Bcc

[Zurück](#) [Weiter](#)

 Cryptshare
4.1.1.0 lizenziert für Real Garant Versicherung AG
2018 befine Solutions AG

Unter Empfänger muss immer mindestens eine „....@realgarant.com“ Mailadresse verwendet werden.

5. Video oder Bilder aufnehmen bzw. Dateien auswählen



Vertrauliche Nachricht hinzufügen

Neben der Benachrichtigungs-E-Mail an die Empfänger, können Sie hier optional eine vertrauliche Nachricht zu dem Transfer hinzufügen.

1 [Hinzufügen](#)

Dateien hinzufügen

Das maximale Transfervolumen beträgt 50.0 GB

Drag & Drop

2 [Durchsuchen](#)

180507_Video.MOV **3**

[Zurück](#) [Weiter](#)

 Cryptshare
4.1.1.0 lizenziert für Real Garant Versicherung AG
2018 befine Solutions AG

Bitte unter „Hinzufügen“ (1) die Garantie- oder Schadennummer als Betreff angeben.

Unter „Durchsuchen“ (2) können Sie die zu sendenden Dateien suchen und auswählen.

➔ Bei Smartphone und Tablet können Sie hier zusätzlich direkt Videos und Bilder aufnehmen oder ebenso bereits vorhandene Dateien suchen und auswählen.

Direkt darunter (3) sehen Sie die Dateien, welche Sie ausgewählt haben und senden wollen.

6. E-Mail und Transfer



Empfängerbenachrichtigung

Betreff
Dateien (1) von [Name] 1.jpg

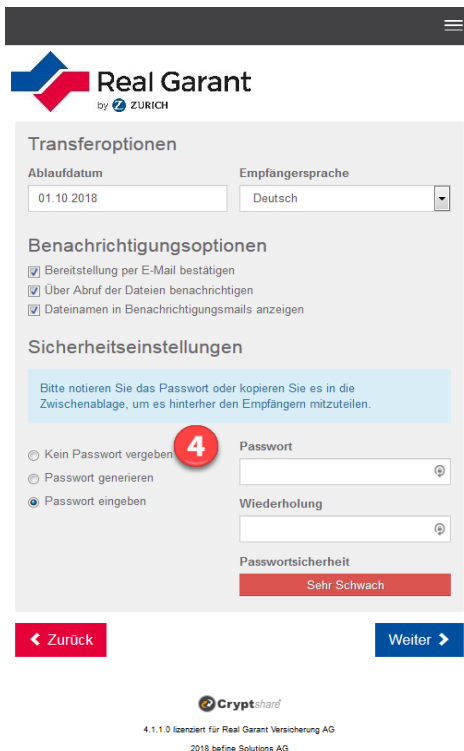
Guten Tag,
[Name] hat Ihnen vertrauliche Daten zur Verfügung gestellt. Sie können diese bis zum **02.10.2018** abrufen. Nach Ablauf der Frist werden die Daten automatisch vom Server gelöscht.
Die Übertragung erfolgt verschlüsselt.

[← Zurück](#) [Transfer starten >](#)

Cryptshare
4.1.1.0 lizenziert für Real Garant Versicherung AG
2018 befine Solutions AG

Hier können Sie, wie bei einer normalen E-Mail auch, weitere Informationen, wie z.B. die Fahrzeug-Ident-Nr. hinzufügen.

Nach dem Klick auf „Transfer starten“ werden uns die Daten übermittelt.



Transferoptionen

Ablaufdatum: 01.10.2018
Empfängersprache: Deutsch

Benachrichtigungsoptionen

- Bereitstellung per E-Mail bestätigen
- Über Abruf der Dateien benachrichtigen
- Dateinamen in Benachrichtigungsmails anzeigen

Sicherheitseinstellungen

Bitte notieren Sie das Passwort oder kopieren Sie es in die Zwischenablage, um es hinterher den Empfängern mitzuteilen.

Kein Passwort vergeben
 Passwort generieren
 4 Passwort eingeben

Passwort:

Wiederholung:

Passwortsicherheit: **Sehr Schwach**

[← Zurück](#) [Weiter >](#)

Cryptshare
4.1.1.0 lizenziert für Real Garant Versicherung AG
2018 befine Solutions AG

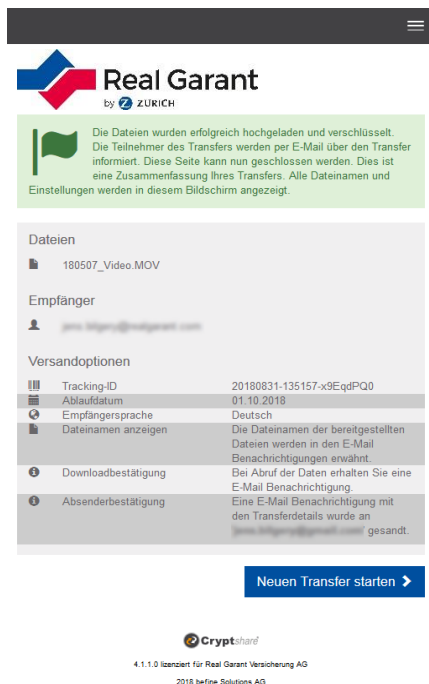
Passwort: Bitte hier (4) „Kein Passwort vergeben“ anklicken.

7. Übermittlung



Anzeige während der Übermittlung.

8. Bestätigung



Nach erfolgreichem Versand der Daten bekommen Sie eine Bestätigung angezeigt. Zusätzlich erhalten Sie eine Info per E-Mail.