



## DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Wir suchen für unseren Standort Muttenz in der Schweiz einen

### Mitarbeiter Kundenservice im Bereich Automotive / Garantiedienstleistungen (w/m/d)

#### Willkommen bei Real Garant

Als Kundenbindungsspezialist für die Automobilbranche beschäftigen wir uns schon heute mit den Trends von morgen. Veränderungen sind für uns Chancen, um mit innovativen Konzepten weiter dynamisch zu wachsen.

Wir bieten Dir das Beste aus zwei Welten, die Anbindung an einen starken Konzern und gleichzeitig die Kultur und Arbeitsweise eines erfolgreichen mittelständischen Unternehmens. Unsere Unternehmenskultur bietet Dir eine hohe Flexibilität, große Eigenverantwortung und viel Freiraum für Deine Ideen. Bring Dich ein und gestalte Deine Zukunft.

#### Deine Aufgaben im Team:

- Du bist für die schriftliche und telefonische Kundenbetreuung (Autohäusern, Herstellern, Sachverständigen und Endkunden) zu allen Real Garant Produkten zuständig
- Die Kundendatenpflege und Vertragsverwaltung im Real Garant Bestandssystem gehören ebenfalls zu deinem Aufgabengebiet
- Du legst unsere Produkte und Programme im Garantiemanagementsystem an
- Du arbeitest in Projekten und Sonderthemen mit

#### Das wünschen wir uns von Dir:

- Du verfügst über kaufmännische Kenntnisse, idealerweise in Verbindung mit KFZ-Kenntnissen
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Italienisch- oder Französischkenntnisse
- Du bist mit der Anwendung des MS Office-Pakets vertraut
- Zuverlässigkeit, Kommunikationsgeschick und Teamgeist zeichnen Dich aus
- Du hast einen service-, ergebnis- und qualitätsorientierten Arbeitsstil
- Selbstständigkeit und gute Problemlösungsfähigkeiten gehören zu Deinen Stärken
- Du verfügst über ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten

#### Was wir Dir bieten:

- **Dein Start bei Real Garant:** Um Dir den Einstieg zu erleichtern erwartet Dich ein individuell auf Dich abgestimmtes Onboarding
- **Sicherheit:** Durch die Anbindung an die Zurich profitierst Du von der Sicherheit eines starken Konzerns
- **Unsere Unternehmenskultur:** Bei der Real Garant erwartet Dich ein wertschätzendes Arbeitsumfeld, gegenseitige Unterstützung und viel Freiraum für Deine Ideen
- **Weiterbildung:** Wir fördern Deine Potenziale mit zielgerichteten Weiterbildungsmöglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Entwicklung, damit Du mit uns wachsen kannst
- **Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben:** Wir bieten Dir flexible Arbeitszeiten und zwei Tage Home-Office pro Woche
- **Internationales Umfeld:** Wir bieten Dir die Möglichkeit, unsere Niederlassungen in Madrid, Wien, Basel, Verona, Budapest oder Waasmunster kennenzulernen

#### Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen:

Melanie Haas freut sich auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und Deines möglichen Starttermins. Bitte sende diese per E-Mail an [career@realgarant.com](mailto:career@realgarant.com). Deine Fragen beantwortet sie Dir gerne unter +49 711 49063 463.