

27. September 2017

Pressemitteilung

30 Jahre Leidenschaft fürs Automobil

Die Real Garant feiert Jubiläum und blickt auf 30 erfolgreiche Jahre am Markt zurück. In den letzten drei Jahrzehnten hat sich das Unternehmen zu einem angesehenen Kundenbindungsspezialisten aus Neuhausen entwickelt. Mehr als 7.300 treue Partner, ein zweistelliges Umsatzwachstum, die kontinuierliche Erschließung neuer Märkte oder auch die Einführung innovationsträchtiger Produkte sprechen für sich.

Real Garant startete im Jahr 1987 als klassischer Garantiegeber im Automobilgeschäft. Seitdem hat sich das Unternehmen als kompetenter Kundenbindungsspezialist einen Namen gemacht – und das über die deutschen Landesgrenzen hinaus. Vielfach ausgezeichnet und von Partnern und Mitarbeitern geschätzt, ist das Unternehmen weiter auf Expansionskurs:

30 Jahre in Bewegung

Im August 1987 erblickte die Real Garant Versicherung AG das Licht der Welt. Unter dem Namen „Innovative Vertriebsgesellschaft“ (IVG), wurden zunächst ausschließlich Baugruppen-Garantien für den freien Handel vergeben. Diese behielten nur Ihre Gültigkeit mit der Verwendung eines speziellen Additivs (Motorölzusatzes). Im Jahre 1993 wurde aus der IVG die heutige Real Garant Versicherung AG mit Sitz in Kirchheim Teck. Knapp 7.000 Einzelrisiken schrieb der Versicherer zu dieser Zeit. Heute sind es rund 430.000. 1998 wurde die Zentrale zum heutigen Standort nach Neuhausen auf die Fildern verlegt. Der nächste bedeutende Meilenstein wurde im Jahr 2001 gelegt, als die Real Garant den Versicherungsbestand des Gerling Konzern übernahm. Schlagartig vervielfachten sich die Risiken und das Unternehmen gewann an Marktanteil. Die Real Garant war auf der Überholspur! Niederlassungen in Belgien, Österreich und Spanien wurden eröffnet. In diesem Herbst folgt der Startschuss für den vierten Standort in Italien. Aktuell werden 11 Länder von über 100 Mitarbeitern europaweit betreut. Im Jahr 2007 übernahm die Zurich Gruppe Deutschland 100% der Anteile an der Real Garant. Heute hat das Unternehmen Kooperationen mit zahlreichen Automobilherstellern, Importeuren und wird von vielen Händlerverbänden empfohlen.

Innovativ und marktnah

In den letzten Jahren konnte das Unternehmen seine Produktpalette stetig ausbauen. Seit 2015 bietet der Kundenbindungsspezialist beispielsweise als einziger Garantversicherer in Deutschland eine kostenfreie App für Autokäufer an, sozusagen das „digitale Call-Center der Zukunft“. Care4mobility heißt die mobile Anwendung, die neben der Einsicht in die Garantieunterlagen auch die Kontaktdaten des Autohauses und vieles mehr anzeigt. Seit 2016 wurde das Portfolio um einen Wartungsvertrag für Neu- und Gebrauchtfahrzeuge erweitert. Ebenfalls ein Produkt, das aktuell kein anderer Garantversicherer in Europa dem Handel in dieser Form anbietet.

Nebenbei empfahl sich Real Garant erfolgreich in zahlreichen Wettbewerben. Im „Leistungsvergleich der Garantieanbieter“ wird Real Garant seit 10 Jahren konstant mit Bestnoten auf vorderste Plätze gewählt. Besonders die Markt- und Kundennähe sowie die schnelle Bearbeitung der Kundenwünsche werden gelobt.

„Unser Erfolgsfaktor ist der Mensch. Unsere Mitarbeiter spielen bei Real Garant eine zentrale Rolle und sind letztendlich unser Schlüssel zum Erfolg. Der persönliche Kontakt sowie die schnelle und unkomplizierte Bearbeitung des Tagesgeschäftes wird vom Autohandel hoch geschätzt. Sie wünschen sich einen greifbaren und kompetenten Dienstleister mit einem vertrauten Gesicht an Ihrer Seite“, so Lutz Kortlüke, Vorstandsvorsitzender der Real Garant zu seiner Erfolgsstrategie.

Jubiläums-Partneraktion

Im Rahmen des 30-jährigen Jubiläums möchte die Real Garant auch seine Partner profitieren lassen und plant eine attraktive Rabattaktion. Die Aktion wird Ende des Jahres für ganze drei Wochen stattfinden. An der Rabattaktion können alle Partner teilnehmen. Weitere Informationen rund um die Partneraktion werden frühzeitig kommuniziert.

Über Real Garant

Die Real Garant ist seit 30 Jahren Spezialist für Garantiever sicherungen und Anbieter des givit WMS für die Eigengarantie im Automobilbereich. Das Unternehmen ist in Deutschland, Spanien, Belgien, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich, Ungarn, der Slowakei, der Tschechischen Republik sowie der Schweiz tätig und langjähriger Partner der größten Hersteller, Importeure und Autohäuser.

Seit 2007 gehört die Real Garant Versicherung AG zu den Tochterunternehmen der Zurich Gruppe in Deutschland.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.realgarant.com

Pressekontakt

Real Garant Versicherung AG

Lisa Ottmar

Strohgäustraße 5

73765 Neuhausen a.d.F.

Tel.: +49 (0) 7158 953 318

Lisa.Ottmar@realgarant.com