

Pressemitteilung

Real Garant startet Wartungspaket

Die Häufigkeit der Werkstattbesuche nimmt stetig ab. Das beweisen jüngste Studien.¹ Die Kundenbindung wird vor diesem Hintergrund zur Überlebensfrage vieler Betriebe. Die Real Garant hat ein neues Produkt entwickelt, das dieser Tendenz entgegensteuert und sowohl Werkstatt als auch dem Endkunden finanzielle Sicherheit gibt: Das Wartungspaket für Neu- und Gebrauchtwagen.

Wartungsverträge werden im Neuwagengeschäft bereits von vielen Herstellern und Importeuren angeboten. Für Gebrauchtwagen ist dieses Kundenbindungsinstrument noch nicht am Markt erhältlich. Nun hat der Dienstleister aus Neuhausen diese Nische geschlossen und startet in den Märkten Deutschland und Österreich.

In den Wartungsvertrag können alle Fahrzeugmarken und Modelle eingebunden werden. Die Laufzeit sowie die Leistung kann individuell bestimmt werden – bis zu 60 Monate und 200.000 km sind möglich. Außerdem sind Gebrauchtwagen bis zu einem Alter von 10 Jahren abgedeckt. Der Umfang der Wartungsarbeiten richtet sich dabei nach den Vorgaben, die im Serviceplan der jeweiligen Hersteller beschrieben sind. Welche Kosten für den Wartungsvertrag entstehen, kann in Sekundenschnelle berechnet werden.

Mit dem Wartungspaket werden Autokäufer langfristig an den betreuenden Händler gebunden. Dadurch wird nicht nur die Kundenbindung erheblich verstärkt, auch die Werkstattumsätze können für die Zeit des Wartungsvertrages abgesichert und geplant werden. Idealerweise wird ein Wartungsvertrag mit einer Garantie kombiniert, so dass der Kunde im Schaden- /Wartungsfall nur einen Ansprechpartner hat – seinen Händler. Aber nicht nur der ist finanziell besser abgesichert. Auch der Endkunde hat Planungssicherheit über seine zukünftigen Wartungskosten.

„Wir sind stolz darauf, unseren Kunden ein so innovatives Produkt anbieten zu können, das derzeit einzigartig ist. Für unsere Partner schafft es eine weitere effektive Möglichkeit, die Bindung der Kunden an ihre Autohaus zu verstärken“, so Lutz Kortlücke, Geschäftsführer der Real Garant GmbH Garantiesysteme, eine 100%-ige Tochter der Real Garant Versicherung AG. „Als Partner des Automobilhandels sehen wir den Auftrag an uns, mit neuen Ideen die Kundenbindungsaktivitäten des Handels weiter zu optimieren.“

¹ Vgl. DAT Report 2015, S. 62

Sie interessieren sich für das Wartungspaket für Neu- und Gebrauchtwagen?

Nähere Informationen erhalten Sie über den Customer Support der Real Garant unter 07158/953-24, über Ihren zuständigen Area Sales Manager oder per Mail an info.de@realgarant.com.

Über Real Garant

Die Real Garant ist seit über 25 Jahren Spezialist für Garantiever sicherungen und Anbieter des givit WMS für die Eigengarantie im Automobilbereich. Das Unternehmen ist in Deutschland, Spanien, Belgien, Luxemburg, den Niederlanden, Österreich, Ungarn, der Slowakei, der Tschechischen Republik sowie der Schweiz tätig und langjähriger Partner der größten Hersteller, Importeure und Autohäuser. Seit 2007 gehört die Real Garant Versicherung AG zu den Tochterunternehmen der Zurich Gruppe in Deutschland. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.realgarant.com.

Pressekontakt

Real Garant Versicherung AG

Lisa Ottmar

Strohgäustraße 5

73765 Neuhausen a.d.F.

Tel.: +49 (0) 7158 953 318

presse@realgarant.com