



DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Wir suchen für unsere Niederlassung in Muttenz bei Basel einen

Serviceberater/Automobil-Mechatroniker (w/m/d)

Willkommen bei Real Garant

Als Kundenbindungsspezialist für die Automobilbranche beschäftigen wir uns schon heute mit den Trends von morgen. Veränderungen sind für uns Chancen, um mit innovativen Konzepten weiter dynamisch zu wachsen.

Wir bieten Dir das Beste aus zwei Welten, die Anbindung an einen starken Konzern und gleichzeitig die Kultur und Arbeitsweise eines erfolgreichen mittelständischen Unternehmens. Unsere Unternehmenskultur bietet Dir eine hohe Flexibilität, große Eigenverantwortung und viel Freiraum für Deine Ideen. Bring Dich ein und gestalte Deine Zukunft.

Deine Aufgaben in unserem Team:

Du bist Ansprechpartner:in unserer Kunden und erhältst Reparaturanfragen per E-Mail oder Telefon. Des Weiteren warten auf Dich folgende Tätigkeiten:

- Eigenverantwortliche Plausibilitäts- und Anspruchsprüfung der eingereichten Reparaturanfragen
- Beauftragen externer Partner, wie zum Beispiel Fahrzeugexperten
- Kostenkontrolle gemäß den vertraglichen Regelungen
- Korrespondenz mit Autohändlern, Herstellern, Fahrzeugexperten und Endkunden

Das wünschen wir uns von Dir:

Fahrzeuge sind Deine Leidenschaft und Du wendest Deinen technischen Sachverstand bei der Bearbeitung der Schadensfälle an. Darüber hinaus bringst Du folgende Qualifikationen mit:

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung im Autogewerbe, z.B. als Mechatroniker oder Techniker
- Berufserfahrung im service- und kundenorientierten Umfeld, z.B. als Serviceberater
- Verhandlungsgeschick, Durchsetzungskraft und Spaß am Kontakt mit Kunden
- Eigenständige Arbeitsweise und einen hohen Qualitätsanspruch
- Hohe IT-Affinität und Freude an digitalen Herausforderungen und deren Weiterentwicklung
- Sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch sowie einer weiteren Landessprache (FR/IT) zwingend, idealerweise weitere Sprachkenntnisse

Was wir Dir bieten:

- Kurze Entscheidungswege, offene Türen, gegenseitige Unterstützung und eine wertschätzende Firmenkultur
- Zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Entwicklung, damit Du mit uns wachsen kannst
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit des mobilen Arbeitens
- 25 Urlaubstage und zusätzlich frei an Weihnachten und Silvester
- Ein Internationales Umfeld in 32 Ländern mit Niederlassungen in Madrid, Wien, Verona, Budapest und Waasmunster
- Weitere Benefits wie ein kostenfreier Parkplatz, attraktive Altersvorsorge und zahlreiche Corporate Benefits

Wie unsere Kolleginnen und Kollegen Real Garant auf Kununu bewerten findest Du [hier](#).

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen:

Melanie Haas freut sich auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und Deines möglichen Starttermins. Bitte sende diese per E-Mail an career@realgarant.com. Deine Fragen beantwortet sie Dir gerne unter +49 711 49063 463.