

Informations sur l'utilisation de vos données

Par la présente, nous vous informons du traitement de vos données personnelles par Real Garant Versicherung AG et pour Real Garant GmbH Garantiesysteme et des droits dont vous disposez en vertu de la législation sur la protection des données.

Real Garant Versicherung AG propose des assurances de réparation et de garantie pour les véhicules automobiles.

Real Garant GmbH Garantiesysteme distribue et gère des systèmes de garantie et propose toutes sortes de services dans le domaine automobile.

Responsable du traitement des données

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
3, rue Marie-Curie
73770 Denkendorf
Téléphone : 0711/ 490 63-0
Courrier électronique : dataprotection@realgarant.com

Vous pouvez contacter notre **responsable de la protection des données** à l'adresse suivante :

Zurich Gruppe Deutschland
Konzerndatenschutz
50427 Köln
E-Mail: dataprotection@realgarant.com

Origine et catégories de données à caractère personnel

En principe, nous collectons les données à caractère personnel directement auprès de la personne concernée.

Toutefois, dans certains cas, il se peut que nous recevions des données à caractère personnel de tiers.

Exemples :

- Pour les retours de courrier, des prestataires de services spécialisés effectuent une recherche d'adresse afin d'obtenir des données d'adresse actualisées.
- Nous obtenons les données relatives aux coassurés ou aux personnes assurées par l'intermédiaire de notre preneur d'assurance, si nous ne pouvons pas collecter les données directement auprès de ces personnes. Nous collectons par exemple le nom, l'adresse, la date de naissance et le numéro d'identification du

véhicule. Nous collectons les données nécessaires en cas de sinistre directement auprès de la personne concernée.

- Nous recevons des données sur les ayants droit ou les bénéficiaires de la part de notre preneur d'assurance, par exemple le nom, l'adresse, la date de naissance et le numéro d'identification du véhicule, afin de pouvoir contacter la personne concernée en cas de sinistre.
- En outre, nous recevons des données vous concernant par le biais de votre intermédiaire compétent, par exemple dans le cadre de l'enregistrement de votre demande.

Si vous avez conclu une assurance mobilité, une lecture des données du véhicule par un prestataire de services externe et leur utilisation par notre prestataire de services d'assistance (par ex. évaluations des données de téléservice, de la mémoire des erreurs de votre véhicule, de l'emplacement, de la pression des pneus ou des prestations de services liées à l'état) a lieu si votre véhicule peut être mis en réseau et que vous avez donné votre consentement. La conclusion de produits d'assurance et la gestion des sinistres qui y est liée peuvent également donner lieu à un relevé de données du type précité en cas d'octroi des consentements correspondants. Pour le traitement de ces données, le prestataire de services externe est le responsable du traitement.

Si nécessaire, un diagnostic approfondi des données du véhicule peut être effectué par les concessionnaires de votre constructeur, moyennant l'octroi d'une autorisation correspondante.

Objectifs et bases juridiques du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles dans le respect du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD), de la loi fédérale sur la protection des données (BDSG), des dispositions pertinentes en matière de protection des données de la loi sur le contrat d'assurance (LCA) ainsi que de toutes les autres lois applicables.

Si vous faites une demande de couverture d'assurance, nous avons besoin des informations que vous fournissez dans ce cadre pour conclure le contrat et évaluer le risque que nous devons prendre en charge. Si le contrat d'assurance est conclu, nous traitons ces données pour l'exécution de la relation contractuelle, par exemple pour l'établissement de la police ou de la facture. Nous avons besoin d'informations sur le sinistre pour pouvoir vérifier si un cas d'assurance s'est produit et quel est le montant du sinistre.

La conclusion ou l'exécution du contrat d'assurance ainsi que le traitement des sinistres ne sont pas possibles sans le traitement de vos données personnelles.

En outre, nous avons besoin de vos données personnelles pour établir des statistiques spécifiques à l'assurance, par exemple pour le développement de nouveaux tarifs ou pour répondre aux exigences du droit de la surveillance. Nous utilisons les données de tous les contrats existants avec une société Real Garant pour examiner l'ensemble de la relation avec le client, par exemple pour le conseiller, en ce qui concerne une adaptation ou un complément du contrat, pour prendre des décisions de complaisance ou pour fournir des renseignements complets.

La base juridique de ces traitements de données à caractère personnel à des fins précontractuelles et contractuelles ainsi que pour un traitement de sinistre est l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD.

Nous traitons également vos données afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). Cela peut notamment être nécessaire pour garantir la sécurité et l'exploitation informatiques, pour l'analyse globale de votre relation client avec Real Garant Assurance SA et Real Garant GmbH Systèmes de garantie, pour la publicité de nos propres produits d'assurance et d'autres produits des entreprises et de ses partenaires de coopération, ainsi que pour des études de marché et des sondages d'opinion, dans la mesure où la loi l'autorise, pour la prévention et l'élimination de délits, nous utilisons notamment des analyses de données pour détecter des indices pouvant indiquer un abus d'assurance ou encore pour établir des analyses de véhicules en vue de fournir des services de mobilité ou de déterminer les causes de sinistres.

En outre, nous traitons vos données à caractère personnel pour remplir des obligations légales, comme par

exemple des directives prudentielles, des obligations de conservation en vertu du droit commercial et fiscal ou notre devoir de conseil. Dans ce cas, la base juridique du traitement est constituée par les dispositions légales respectives en relation avec l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

Si nous souhaitons traiter vos données personnelles dans un but non mentionné ci-dessus, nous vous en informerons au préalable dans le cadre des dispositions légales.

Catégories de destinataires des données à caractère personnel

réassureurs :

Nous assurons les risques que nous prenons en charge auprès de compagnies d'assurance spécialisées (réassureurs). Pour ce faire, il peut être nécessaire de transmettre vos données contractuelles et, le cas échéant, vos données de sinistre à un réassureur afin qu'il puisse se faire sa propre idée du risque ou du cas d'assurance. En outre, il est possible que le réassureur assiste notre entreprise en raison de son expertise particulière dans l'examen des risques ou des sinistres ainsi que dans l'évaluation du déroulement des procédures. Nous ne transmettons vos données au réassureur que dans la mesure où cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat d'assurance avec vous ou dans la mesure requise pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes.

Intermédiaire :

Dans la mesure où vous êtes pris en charge par un intermédiaire pour vos contrats d'assurance, votre intermédiaire traite les données relatives à la proposition, au contrat et aux sinistres nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat. Notre entreprise transmet également ces données aux intermédiaires qui s'occupent de vous, dans la mesure où ils ont besoin de ces informations pour vous assister et vous conseiller dans vos affaires d'assurance et de services financiers.

Traitement des données au sein du groupe d'entreprises :

Des entreprises spécialisées ou des secteurs de notre groupe d'entreprises se chargent de manière centralisée de certaines tâches de traitement des données.

Dans la mesure où un contrat d'assurance existe auprès d'une ou de plusieurs entreprises de notre groupe, vos données peuvent être traitées de manière centralisée

par une entreprise du groupe, par exemple pour la gestion centrale des données d'adresse, pour le service clientèle téléphonique, pour le traitement des contrats et des sinistres, pour l'encaissement et le décaissement ou pour le traitement commun du courrier. Dans l'aperçu des prestataires de services de la version actuelle sur notre site Internet à l'adresse <https://realgarant.com/fr-fr/politique-de-confidentialite/>, vous trouverez les entreprises qui participent à un traitement centralisé des données.

Prestataires de services externes :

Nous faisons parfois appel à des prestataires de services externes pour remplir nos obligations contractuelles et légales.

Vous trouverez une liste des mandataires et prestataires de services auxquels nous faisons appel et avec lesquels nous entretenons des relations commerciales qui ne sont pas seulement temporaires dans l'aperçu des prestataires de services la version actuelle sur notre site Internet à l'adresse <https://realgarant.com/fr-fr/politique-de-confidentialite/>.

Autres destinataires :

En outre, nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à d'autres destinataires, tels que les autorités pour satisfaire aux obligations légales de communication (par exemple, les organismes de sécurité sociale, les autorités financières ou les autorités chargées de l'application de la loi).

Durée de conservation des données

Nous supprimons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées. Dans ce contexte, il peut arriver que les données à caractère personnel soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de notre entreprise (délai de prescription légal de trois ou jusqu'à trente ans). En outre, nous conservons vos données personnelles dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi. Les obligations de preuve et de conservation correspondantes découlent, entre autres, du code de commerce, du code fiscal et de la loi sur le blanchiment d'argent. Les délais de stockage s'élèvent ensuite jusqu'à dix ans.

Droits des personnes concernées

Vous pouvez demander à l'adresse susmentionnée des informations sur les données enregistrées vous concernant. En outre, vous pouvez, sous certaines conditions, exiger la rectification ou la suppression de vos données. Vous pouvez également avoir un droit à la limitation du traitement de vos données ainsi qu'un

droit à la remise des données que vous avez fournies dans un format structuré, courant et lisible par machine.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de publicité directe sans avoir à vous justifier. Si nous traitons vos données pour préserver des intérêts légitimes, vous pouvez vous opposer à ce traitement pour des raisons liées à votre situation particulière. Nous ne traiterons alors plus vos données à caractère personnel, à moins que nous puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Droit de recours

Vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès du responsable de la protection des données mentionné ci-dessus. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données. L'autorité de surveillance de la protection des données compétente pour nous est :

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

Transfert de données vers un pays tiers

Si nous transmettons des données personnelles à des prestataires de services en dehors de l'Espace économique européen (EEE), la transmission n'a lieu que dans la mesure où le pays tiers s'est vu confirmer par la Commission européenne un niveau de protection des données adéquat ou qu'il existe d'autres garanties de protection des données appropriées (par ex. des dispositions internes contraignantes en matière de protection des données ou des clauses contractuelles types de l'UE). Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet ainsi que sur le niveau de protection des données chez nos prestataires de services dans les pays tiers dans l'aperçu des prestataires de services sur notre site Internet sous :

<https://realgarant.com/fr-fr/politique-de-confidentialite/>.

Mise à jour des informations sur la protection des données

Ces informations sur la protection des données peuvent être adaptées ultérieurement en raison de modifications, par exemple des dispositions légales. Vous pouvez obtenir une version actualisée de ces informations ainsi que des prestataires de services avec lesquels nous entretenons des relations commerciales qui ne sont pas seulement temporaires à l'adresse suivante: <https://realgarant.com/fr-fr/politique-de-confidentialite/>.

Version 05/2024