

Informatie over het gebruik van uw gegevens

Hierbij informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door Real Garant Versicherung AG en voor Real Garant GmbH Garantiesysteme en de rechten die u volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming toekomen.

Real Garant Versicherung AG biedt reparatiekosten- en garantieverzekeringen voor motorvoertuigen. Real Garant GmbH Garantiesysteme distribueert en beheert garantiesystemen en biedt allerlei diensten in de voertuigsector.

Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf
Telefoon: 0711/490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

U kunt onze **functionaris voor gegevensbescherming** bereiken op het volgende adres:
Zurich Gruppe Deutschland
Konzern Datenschutz
50427 Köln
E-Mail: dataprotection@realgarant.com

Oorsprong en categorieën van persoonlijke gegevens

In principe verzamelen we persoonlijke gegevens rechtstreeks bij de betrokkene.
In bepaalde gevallen kunnen we echter persoonlijke gegevens van derden ontvangen.

Voorbeelden:

- In het geval van geretourneerde post voeren gespecialiseerde serviceproviders adresonderzoek uit om actuele adresgegevens vast te stellen.
- We ontvangen gegevens over medeverzekerden of verzekerden via onze verzekeringnemer als we de gegevens niet rechtstreeks bij deze personen kunnen verzamelen. We verzamelen bijvoorbeeld de naam, het adres, de geboortedatum en het identificatienummer van het voertuig. De gegevens die nodig zijn voor de claim verzamelen we rechtstreeks bij de betreffende persoon.

- We ontvangen gegevens over bevoegde personen of begunstigen van onze verzekeringnemer, zoals naam, adres, geboortedatum en voertuigidentificatienummer, om in geval van een schade contact op te kunnen nemen met de betreffende persoon.
- We ontvangen ook persoonlijke gegevens over u via uw verantwoordelijke tussenpersoon, bijvoorbeeld als onderdeel van de sollicitatieprocedure.

Als u een mobiliteitsverzekering hebt afgesloten, worden voertuiggegevens via een externe serviceprovider uitgelezen en gebruikt door onze serviceprovider (bijv. analyses van teleservicegegevens, het storingsgeheugen van uw voertuig, locatie, bandenspanning of toestandsgerelateerde diensten) als uw voertuig geschikt is voor netwerken en u hiervoor toestemming hebt gegeven. Bij het afsluiten van verzekeringsproducten en het bijbehorende schadebeheer kunnen gegevens van het bovengenoemde type ook worden bewerkt als de betreffende toestemming is verleend. De externe dienstverlener is verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens. Indien nodig kan een diepgaande diagnose van de voertuiggegevens worden uitgevoerd door de dealers van de fabrikant, mits de juiste autorisatie is verleend.

Doeleinden en rechtsgrondslagen van gegevensverwerking

We verwerken je persoonlijke gegevens in overeenstemming met de EU General Data Protection Regulation (GDPR), de Duitse federale wet op de gegevensbescherming (BDSG), de relevante gegevensbeschermingsbepalingen van de Duitse wet op verzekeringscontracten (VVG) en alle andere toepasselijke wetten.

Als u een verzekeringsdekking aanvraagt, hebben we de door u verstrekte gegevens nodig om het contract te sluiten en het door ons te dragen risico te beoordelen. Als het verzekeringscontract is afgesloten, verwerken wij deze gegevens om de contractuele

relatie na te komen, bijvoorbeeld voor de afgifte van de polis of de facturering. Wij hebben informatie nodig over de schade, bijvoorbeeld om te kunnen controleren of een verzekerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden en hoe hoog de schade is.

Het is niet mogelijk om de verzekeringsovereenkomst te sluiten of uit te voeren of claims te verwerken zonder uw persoonlijke gegevens te verwerken.

Daarnaast hebben we uw persoonlijke gegevens nodig om verzekeringsspecifieke statistieken op te stellen, bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van nieuwe tarieven of om te voldoen aan wettelijke vereisten. We gebruiken de gegevens van alle bestaande contracten met een Real Garant-bedrijf om de volledige klantrelatie te analyseren, bijvoorbeeld om advies te geven, contracten aan te passen of te wijzigen, goodwillbeslissingen te nemen of uitgebreide informatie te verstrekken.

De rechtsgrondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens voor precontractuele en contractuele doeleinden en voor de verwerking van claims is art. 6 lid 1 b) GDPR.

We verwerken je gegevens ook om onze legitieme belangen of die van derden te beschermen (Art. 6 (1) (f) GDPR). Dit kan met name noodzakelijk zijn om de IT-veiligheid en IT-activiteiten te garanderen, voor het algemene overzicht van uw klantrelatie met Real Garant Versicherung AG en Real Garant GmbH Garantiesysteme, voor reclame voor onze eigen verzekeringsproducten en voor andere producten en hun samenwerkingspartners, evenals voor markt- en opinieonderzoeken, voor zover wettelijk toegestaan, voor de preventie van en het onderzoek naar strafbare feiten, in het bijzonder gebruiken we gegevensanalyses om aanwijzingen op te sporen die kunnen wijzen op verzekeringsfraude of ook voor de voorbereiding van voertuiganalyses voor het verlenen van mobiliteitsdiensten of schadeoorzaken.

Daarnaast verwerken wij uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals wettelijke vereisten, bewaarplichten op grond van handels- en belastingwetgeving of onze adviesplicht. In dit geval is de rechtsgrondslag voor de verwerking de respectieve wettelijke regelgeving in combinatie met Art. 6 para. 1 c) GDPR.

Als wij uw persoonsgegevens willen verwerken voor een doel dat hierboven niet is vermeld, zullen wij u

hierover vooraf informeren in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Categorieën ontvangers van persoonsgegevens

herverzekeraar:

Wij verzekeren door ons aangegane risico's bij gespecialiseerde verzekeringsmaatschappijen (herverzekeraars). Hiervoor kan het nodig zijn om uw contractgegevens en, indien van toepassing, schadegegevens door te geven aan een herverzekeraar, zodat deze zijn eigen mening kan vormen over het risico of de verzekerde gebeurtenis. Daarnaast is het mogelijk dat de herverzekeraar ons bedrijf ondersteunt bij de beoordeling van risico's of claims en bij de evaluatie van procedures vanwege zijn speciale expertise. Wij geven uw gegevens alleen door aan de herverzekeraar voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze verzekeringsovereenkomst met u of voor zover dit noodzakelijk is om onze legitieme belangen te beschermen.

Tussenpersoon:

Als u wordt beheerd door een tussenpersoon met betrekking tot uw verzekeringscontracten, verwerkt uw tussenpersoon de aanvraag-, contract- en schadegegevens die nodig zijn om het contract af te sluiten en uit te voeren. Ons bedrijf geeft deze gegevens ook door aan de tussenpersonen die voor u zorgen als zij de informatie nodig hebben om u te ondersteunen en te adviseren bij uw verzekeringen en financiële diensten.

Gegevensverwerking binnen de bedrijvengroep:

Gespecialiseerde bedrijven of divisies van onze bedrijvengroep voeren bepaalde gegevensverwerkingstaken centraal uit voor Real Garant Versicherung AG.

Als er een verzekeringscontract bestaat met een of meer bedrijven van onze groep, kunnen uw gegevens centraal worden verwerkt door een bedrijf van de groep, bijvoorbeeld voor de centrale administratie van adresgegevens, voor telefonische klantenservice, voor contract- en schadeafhandeling, voor incasso en uitbetaling of voor gezamenlijke postverwerking. U kunt de bedrijven die deelnemen aan gecentraliseerde gegevensverwerking in de huidige versie vinden op onze website op <https://realgarant.com/nl-nl/gegevensbescherming/>.

Externe dienstverleners:

We maken gebruik van externe dienstverleners om te voldoen aan sommige van onze contractuele en wettelijke verplichtingen.

Een lijst van de contractanten en dienstverleners met wie we meer dan tijdelijke zakelijke relaties hebben, vindt u in het overzicht van de dienstverleners in de huidige versie op onze website <https://realgarant.com/nl-nl/gegevensbescherming/>.

Andere ontvangers:

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals autoriteiten om te voldoen aan wettelijke rapportageverplichtingen (bijv. socialezekerheidsinstellingen, belastingdiensten of wetshandhavinginstanties).

Duur van gegevensopslag

Wij verwijderen uw persoonlijke gegevens zodra deze niet langer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden. Persoonsgegevens kunnen worden bewaard gedurende de periode waarin claims tegen ons bedrijf kunnen worden ingediend (wettelijke verjaringstermijn van drie of maximaal dertig jaar). We bewaren uw persoonlijke gegevens ook voor zover we daartoe wettelijk verplicht zijn. Overeenkomstige bewijs- en bewaarverplichtingen vloeien onder andere voort uit het Duitse Wetboek van Koophandel, het Duitse Belastingwetboek en de Duitse Wet op het witwassen van geld. De bewaartermijnen zijn maximaal tien jaar.

Rechten van betrokkenen

Op het bovenstaande adres kunt u informatie opvragen over de persoonlijke gegevens die over u zijn opgeslagen. Daarnaast kunt u onder bepaalde voorwaarden verzoeken om correctie of verwijdering van uw gegevens. U kunt ook het recht hebben om de verwerking van uw gegevens te beperken en het recht hebben om de door u verstrekte gegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat.

Recht van bezwaar

U hebt het recht om zonder opgaaf van redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Als wij uw gegevens verwerken om gerechtvaardigde belangen te beschermen, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking op gronden die verband houden met uw specifieke situatie. Wij zullen uw persoonsgegevens dan niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of de verwerking dient voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Recht van beroep

U hebt de mogelijkheid om met een klacht contact op te nemen met de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor ons verantwoordelijk is, is

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

Gegevensoverdracht naar een derde land

Als wij persoonsgegevens doorgeven aan dienstverleners buiten de Europese Economische Ruimte (EER), vindt de doorgifte alleen plaats als het derde land door de Europese Commissie is erkend als land met een adequaat niveau van gegevensbescherming of als er andere passende waarborgen voor gegevensbescherming gelden (bijv. bindende interne voorschriften voor gegevensbescherming of standaardcontractbepalingen van de EU). Gedetailleerde informatie hierover en over het niveau van gegevensbescherming bij onze dienstverleners in derde landen kunt u vinden in het overzicht van de dienstverleners op onze website onder:

<https://realgarant.com/nl-nl/gegevensbescherming/>.

De informatie over gegevensbescherming bijwerken

Deze gegevensbeschermingsverklaring kan op een later tijdstip worden gewijzigd als gevolg van veranderingen, bijvoorbeeld in de wettelijke bepalingen. Een actuele versie van deze informatie en de dienstverleners met wie we een meer dan tijdelijke zakelijke relatie hebben, op: <https://realgarant.com/nl-nl/gegevensbescherming/>.

Status 05/2024