

A Real Garant Versicherung AG és a Real Garant GmbH Garantiesysteme szolgáltatóinak áttekintése

A Real Garant Versicherung AG gépjárművek javítási költség- és garanciális biztosítását kínálja.

A Real Garant GmbH Garantiesysteme garanciarendszereket értékesít és kezel, valamint mindenféle szolgáltatást kínál a járműiparban.

Az Ön személyes adatait a német biztosítási ágazat személyes adatok kezelésére vonatkozó magatartási szabályainak, valamint az Ön által a biztosítási kérelem vagy az ellátások feldolgozása során adott hozzájárulásának megfelelően kezeljük. Ez magában foglalja az adatok továbbítását is a szolgáltatóknak, amennyiben ez a szolgáltatás nyújtásához szükséges. Ez a lista megnevezi az ilyen szolgáltatókat és a szolgáltatók kategóriáit. Azokat a szolgáltatókat vagy szolgáltatói kategóriákat, amelyek e célból különleges adatkategóriákat (például biometrikus vagy egészségügyi adatokat stb.) kaphatnak, ¹ jeleljük a listán.

Az egyes szolgáltatók az Európai Gazdasági Térségen kívül is lehetnek. Az adatok továbbíthatók ilyen szolgáltatóknak, például ha ez feltétlenül szükséges az Önrel kötött szerződés teljesítéséhez. Egyébként ilyen továbbításra csak akkor kerül sor, ha a szolgáltató székhelyén az adatvédelem megfelelő szintjét az Európai Bizottság megfeleléségi határozata (pl. Svájc esetében) vagy megfelelő garanciák, különösen az Európai Bizottság által kiadott szabványos adatvédelmi záradékok megkötése garantálja (ezeket kérheti tőlünk). ¹ Az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű szolgáltatókat vagy kategóriákat a

A törzsadatok központositott adatfeldolgozásában részt vevő csoportszintű társaságok

Real Garant GmbH Garanciarendszerek
Real Garant Versicherung AG
Zurich Insurance Europe AG (németországi fióktelep)
DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

A fent említett csoportvállalatok számára dolgozó szolgáltatók, akiknek fő tevékenysége az adatfeldolgozás

Szolgáltató	A megbízás tárgya
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Németország)	Központi szolgáltatások (pl. jogi és adóügyi, könyvvizsgálat)

Azon szolgáltatók kategóriái, akik a fent említett csoportvállalatoknak dolgoznak, és akik esetében a személyes adatok feldolgozása nem a szerződés fő tárgya, vagy akik csak alkalmanként dolgoznak.

Szolgáltatói kategória	A megbízás tárgya
Levéltári/ártalmatlanító vállalatok	Fájlok archiválása és a fájlok/adathordozók megsemmisítése
Segítségnyújtási szolgáltató ¹	Segítségnyújtási szolgáltatások
Hívasközpont	Telefonos szolgáltatások
Nyomdák	Nyomdai szolgáltatások (nyomtatás/postai küldés)
Egyéb értékbecslők, szakértők, vizsgálati szolgáltatók	Szakvélemények/szakértői vélemények készítése és tanácsadás különleges esetekben
IT és távközlési szolgáltató ¹	IT-szolgáltatások (pl. IT, telefon, hálózat, karbantartás)
Személyzeti lízingcégek	Bejövő levelek feldolgozása/dokumentumkezelés
Marketing ügynökségek	Marketing kampányok
Piackutató cég, elemző szolgáltató	Piackutatás, webes elemzés
Hitelügynökségek és kutatási szolgáltatók	Hitel és hiteljelentések
Ügyvédi irodák	Jogi szolgáltatások
Vízontbiztosító	Különleges esetekben a kockázat- és teljesítményértékelésben való részvétel
Kárrendezési szolgáltatók/felújítók/javítóműhelyek	Támogatás a követelések feldolgozásában
Fordítók és tolmácsok	Fordítások és hasonló támogató szolgáltatások
Könyvvizsgáló	Tesztelési szolgáltatások
Hitelintézetek	Hitel/terhelési utalvány
Együttműködő partner (gyártó)	Információk a termékértékesítésről és jelentések
Szolgáltató a járműelemzéshez	A járműadatok értékelése a kárjavítási lehetőségekről vagy okokról

Megjegyzés: Az adatokat nem minden szolgáltatónak továbbítjuk, hanem szükség esetén egyes szolgáltatóknak, és csak a szükséges mértékben és jogalapon. Az adatokkal kapcsolatban jogairól (például az esetleges tiltakozási jogról) az adatvédelemmel kapcsolatos további információkkal együtt a szerződő vállalat "Tájékoztató az Ön adatainak felhasználásáról" című dokumentumában található a www.realgarant.com/de-de/datenschutz/ oldalon. Állapot: 2024. május