

Tájékoztatás az Ön adatainak felhasználásáról

Ezúton tájékoztatjuk Önt személyes adatainak a Real Garant Versicherung AG és a Real Garant GmbH Garantiesysteme általi feldolgozásáról, valamint az adatvédelmi jogszabályok alapján Önt megillető jogokról.

A Real Garant Versicherung AG gépjárművek javítási költség- és garanciális biztosítását kínálja.

A Real Garant GmbH Garantiesysteme garancia-rendszereket értékesít és kezel, valamint mindenféle szolgáltatást nyújt a gépjárműágazatban.

Az adatfeldolgozásért felelős személy

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf
Telefon: 0711/ 490 63-0
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Adatvédelmi tisztviselőnk a következő címen érheti el:

Zurich csoport Németország
Group Data Protection
50427 Köln
E-mail: dataprotection@realgarant.com

A személyes adatok eredete és kategóriái

A személyes adatokat alapvetően közvetlenül az érintettől gyűjtjük.

Bizonyos esetekben azonban személyes adatokat kaphatunk harmadik felektől.

Példák:

- A visszaküldött levelek esetében az erre szakosodott szolgáltatók címkutatást végeznek az aktuális címadatok megállapítása érdekében.
- A társbiztosított vagy biztosított személyekre vonatkozó adatokat a biztosítottunkon keresztül kapjuk meg, ha az adatokat nem tudjuk közvetlenül ezektől a személyektől beszerezni. Például gyűjtjük a nevet, a címet, a születési dátumot és a járműazonosító számot. A kárigényhez szükséges adatokat közvetlenül az érintett személytől gyűjtjük be.

- Biztosítottjainktól megkapjuk a meghatalmazott személyek vagy kedvezményezettek adatait, például a nevet, címet, születési dátumot és a jármű azonosító számát, hogy káresemény esetén kapcsolatba tudjunk lépni az érintett személlyel.
- A felelős közvetítón keresztül is kapunk Önről személyes adatokat, például a jelentkezési folyamat részeként.

Ha Ön mobilitási biztosítást kötött, a jármű adatait egy külső szolgáltatón keresztül kiolvassa és felhasználja a segítségnyújtási szolgáltató (pl. távszervizdatok elemzése, a jármű hibamemóriája, helymeghatározás, gumiabroncsnyomás vagy állapothoz kapcsolódó szolgáltatások), ha a járműve hálózatba kapcsolható, és Ön megadta a megfelelő hozzájárulást. A biztosítási termékek megkötése és a kapcsolódó kárrendezés során a fent említett típusú adatok szintén törlésre kerülhetnek, ha a megfelelő hozzájárulást megadta. Ezen adatok feldolgozásáért a külső szolgáltató felelős.

Szükség esetén a járműadatok mélyreható diagnosztikáját a gyártó márkakereskedői is elvégezhetik, ha erre megfelelő engedélyt kapnak.

Az adatfeldolgozás céljai és jogalapjai

Személyes adatait az EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR), a német szövetségi adatvédelmi törvénynek (BDSG), a német biztosítási szerződésekre vonatkozó törvény (VVG) vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseinek és minden más vonatkozó törvénynek megfelelően kezeljük.

Ha Ön biztosítási fedezet iránti kérelmet nyújt be, az Ön által megadott információkra a szerződés megkötéséhez és az általunk vállalt kockázat felméréséhez van szükségünk. Ha a biztosítási szerződés megkötésre kerül, ezeket az adatokat a szerződéses kapcsolat teljesítése érdekében, pl. a kötvény kiállítása vagy a számlázás céljából dolgozzuk fel. Szükségünk van a kárral kapcsolatos információkra, például azért, hogy ellenőrizni tudjuk, hogy bekövetkezett-e a biztosítási esemény, és hogy mekkora a kár.

Az Ön személyes adatainak feldolgozása nélkül nem lehetséges a biztosítási szerződés megkötése vagy teljesítése, illetve a kárigények feldolgozása.

Ezen túlmenően az Ön személyes adataira biztosítás-specifikus statisztikák összeállításához is szükségünk van, például új tarifák kidolgozásához vagy a szabályozási követelmények teljesítéséhez. A Real Garant társasággal fennálló valamennyi szerződés adatait felhasználjuk a teljes ügyfélkapcsolat elemzéséhez, például tanácsadás, szerződésmódosítás vagy módosítás, jóindulatú döntések meghozatala vagy átfogó tájékoztatás céljából.

A személyes adatok szerződéskötést megelőző és szerződéses célú feldolgozásának, valamint a követelések feldolgozásának jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Az Ön adatait jogos érdekeink vagy harmadik felek érdekeinek védelme érdekében is feldolgozzuk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont). Erre különösen az alábbiak miatt lehet szükség

az informatikai biztonság és az informatikai műveletek biztosítása érdekében, a Real Garant Versicherung AG-val és a Real Garant GmbH Garantiesysteme-vel fennálló ügyfélkapcsolatának átfogó áttekintéséhez, saját biztosítási termékeink, valamint a társaságok és együttműködő partnereik egyéb termékeinek reklámozásához, valamint piaci és közvélemény-kutatásokhoz, amennyiben ez jogilag megengedett, bűncselekmények megelőzése és kivizsgálása érdekében, különösen adatelemzéseket használunk a biztosítási visszaélésekre utaló jelek felderítésére, illetve a mobilitási szolgáltatások nyújtására vonatkozó járműelemzések vagy káresemények okának megállapítására.

Ezen túlmenően az Ön személyes adatait jogi kötelezettségek teljesítése érdekében is feldolgozzuk, például a szabályozási követelmények, a kereskedelmi és adójog szerinti megőrzési kötelezettségek vagy a tanácsadási kötelezettségünk teljesítése érdekében. Ebben az esetben a feldolgozás jogalapja a vonatkozó jogi szabályozás a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjával összefüggésben.

Ha az Ön személyes adatait a fentiekben nem említett célból kívánjuk feldolgozni, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően előzetesen tájékoztatjuk Önt.

A személyes adatok címzettjeinek kategóriái

viszontbiztosító:

Az általunk vállalt kockázatokat szakosodott biztosítótársaságoknál (viszontbiztosítóknál) biztosítjuk. Ebből a célból szükségessé válhat az Ön szerződéses adatainak és adott esetben kárigényadatainak továbbítása a viszontbiztosítóknak, hogy az kialakíthassa saját véleményét a kockázatról vagy a biztosítási eseményről.

Ezen túlmenően lehetséges, hogy a viszontbiztosító speciális szakértelme miatt támogatja társaságunkat a kockázat- vagy kárfelmérésben és az eljárások értékelésében. Az Ön adatait csak annyiban továbbítjuk a viszontbiztosítóknak, amennyiben ez az Önnel kötött biztosítási szerződésünk teljesítéséhez szükséges, vagy amennyiben ez jogos érdekeink védelméhez szükséges.

Közvetítő:

Ha Önt biztosítási szerződéseik tekintetében közvetítő kezeli, a közvetítő feldolgozza a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges kérelmezési, szerződési és kárigénylési adatokat. Társaságunk ezeket az adatokat az Önt gondozó közvetítőknek is továbbítja, ha az információkra szükségük van ahhoz, hogy támogassák és tanácsot adjanak Önnek biztosítási és pénzügyi szolgáltatási ügyeiben.

Adatkezelés a vállalatcsoporton belül:

A Real Garant Versicherung AG számára bizonyos adatfeldolgozási feladatokat a vállalatcsoportunk szakosodott vállalatai vagy részlegei központilag látnak el.

Ha a csoportunkhoz tartozó egy vagy több társasággal van biztosítási szerződése, az Ön adatait központilag kezelheti a csoporthoz tartozó valamely társaság, például a címadatok központi kezelése, a telefonos ügyfélszolgálat, a szerződés- és kárigénykezelés, a behajtás és kifizetés vagy a közös postai feldolgozás céljából. A <https://realgarant.com/hu-hu/vallalat/> weboldalunkon a szolgáltatók aktuális változatának áttekintésében megtalálja azokat a vállalatokat, amelyek részt vesznek a központi adatfeldolgozásban.

Külső szolgáltatók:

Az általunk használt vállalkozók és szolgáltatók listája, akikkel több mint ideiglenes üzleti kapcsolatban állunk, megtalálható a szolgáltatókról szóló áttekintés aktuális változatában a <https://realgarant.com/hu-hu/vallalat/> weboldalunkon.

Egyéb címzettek:

Ezen túlmenően az Ön személyes adatait továbbíthatjuk más címzetteknek, például hatóságoknak a jogszabályban előírt adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése érdekében (pl. társadalombiztosítási intézmények, adóhatóságok vagy bűnüldöző hatóságok).

Az adattárolás időtartama

Személyes adatait töröljük, amint a fent említett célokból már nincs rájuk szükség. A személyes adatokat a vállalatunkkal szemben érvényesíthető igények érvényesítésének időtartamáig (három vagy legfeljebb harminc éves törvényes elévülési idő) megőrizhetjük. Az Ön személyes adatait annyiban is tároljuk, amennyiben erre jogszabályi kötelezettségünk van. A megfelelő bizonyítási és megőrzési kötelezettségek többek között a német kereskedelmi törvénykönyvből, a német adótörvénykönyvből és a német pénzügyi törvényből erednek. A tárolási időszakok legfeljebb tíz év.

Az érintettek jogai

A fenti címen kérhet tájékoztatást az Önről tárolt személyes adatokról. Ezenkívül bizonyos feltételek mellett kérheti adatai helyesbítését vagy törlését. Jogában áll továbbá korlátozni az adatai feldolgozását, és joga van ahhoz, hogy az Ön által megadott adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban kapja meg.

Tiltakozási jog

Ön jogosult arra, hogy indoklás nélkül tiltakozzon személyes adatainak közvetlen üzletszerzés céljából történő feldolgozása ellen. Ha az Ön adatait jogos érdekek védelme érdekében kezeljük, Ön az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokra hivatkozva tiltakozhat a feldolgozás ellen. Ekkor nem kezeljük tovább az Ön személyes adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy a feldolgozásnak olyan kényszerítő erejű jogos okai vannak, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy ha a feldolgozás jogi igények előterjesztését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

Fellebbezési jog

Lehetősége van arra, hogy panasszal forduljon a fent említett adatvédelmi tisztviselőhöz. Jogában áll továbbá panaszt tenni az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál. A számunkra illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóság a következő

Az adatvédelmi és információszabadságért felelős állami biztos

Baden-Württemberg

Postafiók 10 29 32

70025 Stuttgart

Adattovábbítás harmadik országba

Ha személyes adatokat továbbítunk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli szolgáltatóknak, a továbbításra csak akkor kerül sor, ha az EU Bizottsága megerősítette, hogy a harmadik ország megfelelő szintű adatvédelemmel rendelkezik, vagy ha egyéb megfelelő adatvédelmi garanciák (pl. kötelező erejű belső vállalati adatvédelmi szabályok vagy uniós szabványos szerződési feltételek) vannak érvényben. Erről és a harmadik országokban működő szolgáltatóink adatvédelmi szintjéről részletes információkat a weboldalunkon található, a szolgáltatókról szóló áttekintésben talál:

<https://realgarant.com/hu-hu/vallalat/>

Az adatvédelmi információk frissítése

Ez az adatvédelmi tájékoztató a későbbiekben módosulhat, például a jogszabályi rendelkezések változása miatt. A tájékoztató aktuális változata és azok a szolgáltatók, akikkel nem csak átmeneti üzleti kapcsolatban állunk, a következő címen található:

<https://realgarant.com/hu-hu/vallalat/>

Állapot 05/2024