

Pregled ponudnikov storitev družb Real Garant Versicherung AG in Real Garant GmbH Garantiesysteme

Real Garant Versicherung AG ponuja zavarovanje stroškov popravila in garancije za motorna vozila. Real Garant GmbH Garantiesysteme prodaja in upravlja garancijske sisteme ter ponuja vse vrste storitev na področju vozil.

Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu s pravili ravnanja z osebnimi podatki, ki veljajo v nemški zavarovalniški industriji, in v skladu s soglasjem, ki ste ga morda podali v okviru vloge za zavarovanje ali obdelave dajatev. To vključuje tudi prenos podatkov ponudnikom storitev, če je to potrebno za zagotavljanje storitev. Na tem seznamu so navedeni takšni ponudniki storitev in kategorije ponudnikov storitev. Ponudniki storitev ali kategorije ponudnikov storitev, ki bi lahko v ta namen prejeli posebne vrste podatkov (kot so biometrični ali zdravstveni podatki itd.), so označeni z <sup>1</sup>

Posamezni ponudniki storitev se lahko nahajajo tudi zunaj Evropskega gospodarskega prostora. Podatki se lahko takim ponudnikom storitev posredujejo, če je to na primer nujno potrebno za izpolnitev pogodbe, sklenjene z vami. V nasprotnem primeru se takšen prenos izvede le, če je ustrezna raven varstva podatkov na sedežu ponudnika storitev zagotovljena z odločbo Evropske komisije o ustreznosti (npr. v primeru Švice) ali z ustreznimi jamstvi, zlasti s sklenitvijo standardnih klavzul o varstvu podatkov, ki jih je izdala Evropska komisija (lahko jih zahtevate od nas). <sup>1</sup>Ponudniki storitev ali kategorije s sedežem zunaj Evropskega gospodarskega prostora so označeni z .

### Družbe v skupini, ki sodelujejo pri centralizirani obdelavi matičnih podatkov

- Real Garant GmbH Garancijski sistemi
- Real Garant Versicherung AG
- Zurich Insurance Europe AG (podružnica za Nemčijo)
- DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

### ponudniki storitev, ki delajo za zgoraj navedena podjetja skupine in katerih glavna dejavnost je obdelava podatkov.

Ponudnik storitev	Predmet naloge
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Nemčija)	Centralne storitve (npr. pravne in davčne storitve, revizija)

### Kategorije ponudnikov storitev, ki delajo za zgoraj navedena podjetja skupine in za katere obdelava osebnih podatkov ni glavni predmet pogodbe ali ki delajo le občasno

Kategorija ponudnika storitev	Predmet naloge
Podjetja za arhiviranje/odlaganje	Arhiviranje datotek in odstranjevanje datotek/nosilcev podatkov
Ponudnik storitev pomoči <sup>1</sup>	Storitve pomoči
Klicni center	Telefonske storitve
Tiskarne	Tiskarske storitve (tiskanje/poštno pošiljanje)
Drugi cenilci, strokovnjaki, ponudniki storitev testiranja	Priprava strokovnih mnenj/izvedb in svetovanje v posebnih primerih
Ponudnik IT in telekomunikacijskih storitev <sup>1</sup>	Storitve IT (npr. IT, telefonija, omrežje, vzdrževanje)
Podjetja za zakup osebja	Obdelava vhodne pošte/upravljanje dokumentov
Trženjske agencije	Trženjske kampanje
Podjetje za tržne raziskave, ponudnik analitičnih storitev	Tržne raziskave, spletna analiza
Kreditne agencije in ponudniki raziskovalnih storitev	Kredit in kreditna poročila
Odvetniške pisarne	Pravne storitve
Pozavarovatelj	Vključevanje v oceno tveganja in uspešnosti v posebnih primerih
Ponudniki storitev za reklamacije/obnovitelji/servisi za popravila	Podpora pri obdelavi zahtevkov
Prevajalci in tolmači	Prevodi in podobne podporne storitve
Revizor	Storitve testiranja
Kreditne institucije	Kreditni/debetni zapis
Sodelujoči partner (proizvajalec)	Informacije o prodaji izdelkov in poročila
Ponudnik storitev za analizo vozil	Vrednotenje podatkov o vozilu glede možnosti popravila poškodb ali vzrokov zanj

**Opomba:** Podatki se ne posredujejo vsem ponudnikom storitev, temveč po potrebi posameznim ponudnikom storitev in le v obsegu, ki je potreben in zajet v pravni podlagi. Informacije o vaših pravicah v zvezi z vašimi podatki (kot je morebitna pravica do ugovora) so skupaj z dodatnimi informacijami o varstvu podatkov na voljo v dokumentu "Informacije o uporabi vaših podatkov" vašega pogodbenega podjetja na strani [www.realgarant.com/de-de/datenschutz/](http://www.realgarant.com/de-de/datenschutz/). Stanje: maj 2024