

Informacije o uporabi vaših podatkov

Obveščamo vas o obdelavi vaših osebnih podatkov s strani družbe Real Garant Versicherung AG in za Real Garant GmbH Garantiesysteme ter o pravicah, do katerih ste upravičeni v skladu z zakonom o varstvu podatkov.

Real Garant Versicherung AG ponuja zavarovanje stroškov popravila in garancije za motorna vozila. Real Garant GmbH Garantiesysteme prodaja in obdeluje garancijske sisteme ter ponuja vse vrste storitev na področju vozil.

Oseba, odgovorna za obdelavo podatkov

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf
Telefon: 0711/ 490 63-0
E-naslov: dataprotection@realgarant.com

Našo **pooblaščen osebo za varstvo podatkov** lahko kontaktirate na naslednjem naslovu:
Skupina Zurich Nemčija
Varstvo podatkov skupine
50427 Köln
E-naslov: dataprotection@realgarant.com

Izvor in kategorije osebnih podatkov

Osebnne podatke načeloma zbiramo neposredno od posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki. V nekaterih primerih lahko osebnne podatke prejmemo od tretjih oseb.

Primeri:

- V primeru vrnjene pošte specializirani ponudniki storitev izvedejo raziskavo naslova, da ugotovijo trenutne podatke o naslovu.
- Podatke o sozavarovanih ali zavarovanih osebah prejmemo prek zavarovanca, če podatkov ne moremo pridobiti neposredno od teh oseb. Tako na primer zberemo ime in priimek, naslov, datum rojstva in identifikacijsko številko vozila. Podatke, potrebne za uveljavljanje zahtevka, zbiramo neposredno od zadevne osebe.

- Podatke o pooblaščenih osebah ali upravičenih, npr. ime, naslov, datum rojstva in identifikacijsko številko vozila, prejmemo od našega zavarovanca, da lahko v primeru zahtevka stopimo v stik z zadevno osebo.
- Osebnne podatke o vas prejmemo tudi prek vašega odgovornega posrednika, npr. v okviru postopka prijave.

Če ste sklenili zavarovanje mobilnosti, bodo podatki o vozilu prebrani prek zunanjega ponudnika storitev in uporabljeni s strani našega ponudnika asistenčnih storitev (npr. analize podatkov telestoritev, pomnilnika napak vašega vozila, lokacije, tlaka v pnevmatikah ali storitev, povezanih s stanjem), če je vaše vozilo povezljivo v omrežje in ste za to dali ustrezno soglasje. Pri sklepanju zavarovalnih produktov in s tem povezanim upravljanjem odškodninskih zahtevkov se lahko podatki zgoraj navedene vrste tudi uredijo, če je podano ustrezno soglasje. Za obdelavo teh podatkov je odgovoren zunanji ponudnik storitev.

Poglobljeno diagnostiko podatkov o vozilu lahko po potrebi opravijo prodajalci vašega proizvajalca, če je za to izdano ustrezno dovoljenje.

Nameni in pravne podlage obdelave podatkov

Vaše osebnne podatke obdelujemo v skladu s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR), nemškimi zveznimi zakonom o varstvu podatkov (BDSG), ustreznimi določbami nemškega zakona o zavarovalnih pogodbah (VVG) o varstvu podatkov in vsemi drugimi veljavnimi zakoni.

Če zaprosite za zavarovalno kritje, potrebujemo podatke, ki nam jih posredujete, da sklenemo pogodbo in ocenimo tveganje, ki ga prevzamemo. Če je zavarovalna pogodba sklenjena, te podatke obdelujemo za izpolnitev pogodbenega razmerja, npr. za izdajo police ali izstavitev računa. Podatke o škodi potrebujemo na primer zato, da lahko preverimo, ali je prišlo do zavarovalnega primera in kako visoka je škoda.

Brez obdelave vaših osebnih podatkov ni mogoče skleniti ali izvršiti zavarovalne pogodbe ali obdelati zahtevkov.

Poleg tega vaše osebne podatke potrebujemo za pripravo statističnih podatkov o posameznih zavarovanjih, npr. za razvoj novih tarif ali za izpolnjevanje regulativnih zahtev. Podatke iz vseh obstoječih pogodb z družbo Real Garant uporabljamo za analizo celotnega odnosa s stranko, na primer za svetovanje, prilagajanje ali spreminjanje pogodb, sprejemanje odločitev o dobrem imenu ali zagotavljanje celovitih informacij.

Pravna podlaga za to obdelavo osebnih podatkov za predpogodbene in pogodbene namene ter obdelavo zahtevkov je člen 6(1)(b) GDPR.

Vaše podatke obdelujemo tudi za zaščito naših zakonitih interesov ali interesov tretjih oseb (člen 6(1)(f) GDPR). To je lahko potrebno zlasti zaradi zagotavljanja informacijske varnosti in informacijskih operacij, za celovit pregled nad vašim odnosom s stranko pri družbah Real Garant Versicherung AG in Real Garant GmbH Garantiesysteme, za oglaševanje lastnih zavarovalnih produktov in drugih produktov družb in njihovih partnerjev za sodelovanje ter za raziskave trga in javnega mnenja, če je to zakonsko dovoljeno, za preprečevanje in preiskovanje kaznivih dejanj, zlasti uporabljamo analize podatkov za odkrivanje znakov, ki bi lahko kazali na zlorabo zavarovanja, ali tudi za pripravo analiz vozil za opravljanje storitev mobilnosti ali vzrokov škode. Poleg tega vaše osebne podatke obdelujemo za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, kot so regulativne zahteve, obveznosti hrambe v skladu s poslovno in davčno zakonodajo ali naša dolžnost svetovanja. V tem primeru so pravna podlaga za obdelavo ustrezni pravni predpisi v povezavi s členom 6(1)(c) GDPR.

Če želimo vaše osebne podatke obdelati za namen, ki ni naveden zgoraj, vas bomo o tem vnaprej obvestili v skladu z zakonskimi določbami.

Kategorije prejemnikov osebnih podatkov

pozavarovatelja:

Tveganja, ki jih prevzamemo, zavarujemo pri specializiranih zavarovalnicah (pozavarovateljih). V ta namen je morda potrebno pozavarovalnici posredovati vaše pogodbene podatke in po potrebi podatke o odškodninskih zahtevkih, da lahko oblikuje svoje mnenje o tveganju ali zavarovalnem primeru.

Poleg tega je mogoče, da pozavarovatelj zaradi svojega posebnega strokovnega znanja in izkušenj podpira našo

družbo pri ocenjevanju tveganja ali zahtevkov ter pri vrednotenju postopkov. Vaše podatke pozavarovalnici posredujemo le, če je to potrebno za izpolnitev naše zavarovalne pogodbe z vami ali če je to potrebno za zaščito naših zakonitih interesov

Posrednik:

Če vas v zvezi z zavarovalnimi pogodbami upravlja posrednik, bo ta obdelal podatke o vlogi, pogodbi in zahtevkih, ki so potrebni za sklenitev in izpolnitev pogodbe. Naša družba te podatke posreduje tudi posrednikom, ki skrbijo za vas, če potrebujejo informacije za podporo in svetovanje pri vaših zadevah v zvezi z zavarovanjem in finančnimi storitvami.

Obdelava podatkov v skupini podjetij:

Specializirana podjetja ali oddelki naše skupine podjetij za družbo Real Garant Versicherung AG centralno izvajajo določene naloge obdelave podatkov.

Če je zavarovalna pogodba sklenjena z eno ali več družbami v naši skupini, lahko vaše podatke centralno obdeluje družba v skupini, na primer za centralno upravljanje podatkov o naslovih, za telefonske storitve za stranke, za obdelavo pogodb in zahtevkov, za zbiranje in izplačilo ali za skupno obdelavo pošte. V pregledu ponudnikov storitev v aktualni različici na naši spletni strani na naslovu <https://realgarant.com/sl-si/> najdete podjetja, ki sodelujejo pri centralizirani obdelavi podatkov.

Zunanji ponudniki storitev:

Za izpolnjevanje nekaterih naših pogodbenih in zakonskih obveznosti uporabljamo zunanje ponudnike storitev.

Seznam izvajalcev in ponudnikov storitev, ki jih uporabljamo in s katerimi imamo več kot le začasne poslovne odnose, je na voljo v aktualni različici pregleda ponudnikov storitev na naši spletni strani <https://realgarant.com/sl-si/>.

Drugi prejemniki:

Poleg tega lahko vaše osebne podatke posredujemo drugim prejemnikom, na primer organom za izpolnjevanje zakonskih obveznosti poročanja (npr. institucijam socialne varnosti, davčnim organom ali organom pregona).

Trajanje shranjevanja podatkov

Vaše osebne podatke izbrišemo takoj, ko jih ne potrebujemo več za zgoraj navedene namene. Osebni podatki se lahko hranijo za obdobje, v katerem je mogoče uveljavljati zahteve proti našemu podjetju

(zakonsko določen zastaralni rok treh ali do tridesetih let). Vaše osebne podatke hranimo tudi, če smo k temu zakonsko zavezani. Ustrezne obveznosti dokazovanja in hrambe med drugim izhajajo iz nemškega trgovinskega zakonika, nemškega davčnega zakonika in nemškega zakona o pranju denarja. Obdobja hrambe so do deset let.

Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Informacije o osebnih podatkih, shranjenih o vas, lahko zahtevate na zgornjem naslovu. Poleg tega lahko pod določenimi pogoji zahtevate popravek ali izbris svojih podatkov. Prav tako imate lahko pravico omejiti obdelavo svojih podatkov in pravico, da podatke, ki ste jih posredovali, prejmete v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Pravica do ugovora

Pravico imate, da brez navedbe razlogov ugovarjate obdelavi svojih osebnih podatkov za namene neposrednega trženja. Če vaše podatke obdelujemo za zaščito zakonitih interesov, lahko tej obdelavi ugovarjate iz razlogov, povezanih z vašim posebnim položajem. Vaših osebnih podatkov nato ne bomo več obdelovali, razen če lahko dokažemo nujne zakonite razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali če obdelava služi uveljavljanju, izvajanju ali obrambi pravnih zahtevkov.

Pravica do pritožbe

S pritožbo se lahko obrnete na zgoraj navedenega pooblaščenca za varstvo podatkov. Prav tako imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo podatkov. Za nas je pristojen nadzorni organ za varstvo podatkov

Državni pooblaščenec za varstvo podatkov in svobodo obveščanja
Baden-Württemberg
P.O. Box 10 29 32
70025 Stuttgart

Prenos podatkov v tretjo državo

Če osebne podatke posredujemo ponudnikom storitev zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP), bo prenos opravljen le, če je Komisija EU potrdila, da ima tretja država ustrezno raven varstva podatkov, ali če

obstajajo druga ustrezna jamstva za varstvo podatkov (npr. zavezujoči notranji predpisi o varstvu podatkov ali standardne pogodbene klavzule EU). Podrobne informacije o tem in o ravni varstva podatkov pri naših ponudnikih storitev v tretjih državah so na voljo v pregledu ponudnikov storitev na naši spletni strani na naslovu

<https://realgarant.com/sl-si/>.

Posodabljanje informacij o varstvu podatkov

To obvestilo o varstvu podatkov se lahko pozneje spremeni zaradi sprememb, npr. zakonskih določb. Aktualna različica teh informacij in ponudnikov storitev, s katerimi imamo več kot le začasno poslovno razmerje, je na voljo na naslovu: <https://realgarant.com/sl-si/>.

Status 05/2024