

JOIN OUR TEAM

enjoy mobility

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Specialist Quality Assurance Claims (all genders)

für unsere Firmenzentrale in Denkendorf in Vollzeit.

Wer wir sind?

Wir sind Real Garant – ein Kundenbindungsspezialist für die Automobilbranche seit mehr als 30 Jahren. Als langjähriger Partner namhafter Automobilhersteller, Importeure und Autohäuser bieten wir unsere Garantielösungen in 33 europäischen Ländern an. Bei uns kennt jeder jeden, denn als mittelständisches Unternehmen leben wir eine Kultur der kurzen Wege, flachen Hierarchien sowie der engen Zusammenarbeit. Gemeinsam sorgen über 150 Beschäftigte mit ihrem Können und Engagement für ein kontinuierliches und dynamisches Wachstum. Unsere Expansion geht weiter! Möchten Sie Teil dieser Erfolgsgeschichte sein?

Ihre Herausforderungen?

- Länderübergreifende Koordination, Durchführung und Überwachung von Qualitätsprüfungen im Bereich der Schadensabwicklung
- Enge Zusammenarbeit mit den Schadenverantwortlichen der europäischen Niederlassungen und anderen Fachabteilungen zu Prozessen der Schadensregulierung
- Identifizierung von Risiken und Optimierungsansätzen der Schadenssachbearbeitung sowie Überarbeitung von bestehenden Prozesse
- Erhaltung von Standards, Minimierung von Risiken und Steigerung der Produktivität und Rentabilität
- Abstimmung zu Qualitätsthemen mit der Muttergesellschaft unter Einhaltung der Konzernvorgaben
- Prüfung von Kulanzvorgängen sowie entsprechendes internes und externes Reporting an unseren Mutterkonzern

Was Sie mitbringen sollten?

- Abgeschlossene kaufmännische oder KFZ-technische Ausbildung bzw. Studium
- Einschlägige Berufserfahrung sowie hohe Affinität für die o. g. Aufgabenbereiche
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Strategisches und analytisches Denken in Prozessen, Systemen und Projekten
- Eigenständige, zielorientierte Arbeitsweise gepaart mit Kommunikationsfähigkeit
- Hohe Teamfähigkeit und interkulturelle Kompetenz

Was Sie erwarten können?

- Die Arbeit in einem agilen, internationalen Umfeld mit immer neuen Herausforderungen
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Eigenverantwortung vom ersten Tag an
- Die Möglichkeit, etwas zu bewegen – auch über Landesgrenzen hinaus
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit flexiblen Arbeitszeiten
- Zahlreiche weitere Benefits, wie bspw. attraktive BAV, Weiterbildungsmöglichkeiten, Essenszuschuss, verschiedenste Vergünstigungen u. v. m.

Interessiert?

Wir sind gespannt auf Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte senden Sie diese per E-Mail an career@realgarant.com. Vielen Dank!

Sie haben Fragen zum Bewerbungsprozess?

Ihre Ansprechpartnerin: Louisa Brede | Specialist Human Resources | career@realgarant.com | +49 711 49063 463

Sie haben fachliche Fragen zur Stelle?

Ihr Ansprechpartner: Christoph Müller | Chief Operations Officer | christoph.mueller@realgarant.com

www.realgarant.com