



enjoy mobility

JOIN
OUR
TEAM

Wir suchen für unsere Niederlassung in Budapest einen

Mitarbeiter Kundenservice im Bereich Automotive/Garantiedienstleistungen (w/m/d)

Wer wir sind:

Wir sind Real Garant – ein Kundenbindungsspezialist für die Automobilbranche seit mehr als 30 Jahren. Als langjähriger Partner namhafter Automobilhersteller, Importeure und Autohäuser bieten wir unsere Garantielösungen in 33 europäischen Ländern an. Bei uns kennt jeder jeden, denn als mittelständisches Unternehmen leben wir eine Kultur der kurzen Wege, flachen Hierarchien sowie der engen Zusammenarbeit. Gemeinsam sorgen über 160 Beschäftigte mit ihrem Können und Engagement für ein kontinuierliches und dynamisches Wachstum. Unsere Expansion geht weiter! Möchten Sie Teil dieser Erfolgsgeschichte sein?

Ihre Aufgaben in unserem Team:

- Produktanlage und Kundendatenpflege in unserem Garantimanagementsystem
- Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung unserer Vertragspartner (Importeure, Autohäuser und -händler)
- Vorbereitende Buchhaltungsaufgaben (u. a. Kontoauszüge abgleichen und Überweisungen)
- Korrespondenz mit internen Fachabteilungen (u. a. Sales, Finance, IT und Claims)
- Eigenständige Rechnungsprüfung sowie Rechnungsversand

Was Sie dafür mitbringen:

- Kenntnisse im Rechnungswesen oder der Buchhaltung, idealerweise Erfahrung in der KFZ-Branche
- **Sehr gute Ungarisch- und Deutschkenntnisse** sowie idealerweise Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Routinierter Umgang mit dem MS Office-Paket (insbesondere Excel, Word und Outlook)
- Zuverlässigkeit, kundenorientierte Denkweise und Teamgeist
- Einen service-, ergebnis- und qualitätsorientierten Arbeitsstil
- Ausgezeichnete mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeiten
- Selbstständigkeit und gute Problemlösungsfähigkeiten
- Veränderungsbereitschaft und Interesse an neuen Themen

Was wir Ihnen bieten:

- Die Arbeit in einem agilen, internationalen Umfeld mit immer neuen Herausforderungen
- Langfristige Beschäftigungsmöglichkeiten mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Die Möglichkeit, etwas zu bewegen – auch über Landesgrenzen hinaus
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag, flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice Möglichkeit
- Attraktives Einkommen, je nach Ihrer individuellen Qualifikation und Berufserfahrung
- Zahlreiche weitere Benefits, wie bspw. BAV, Weiterbildungsmöglichkeiten, betriebliches Gesundheitsmanagement u. v. m.

Worauf warten Sie noch?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bitte senden Sie diese per E-Mail an career@realgarant.com. Vielen Dank!

Sie haben Fragen zum Bewerbungsprozess?

Ihr Ansprechpartner: Jochen Honold | Head of Human Resources | career@realgarant.com | +49 711 49063 460

Sie haben fachliche Fragen zur Stelle?

Ihr Ansprechpartner: Ádám Sebestyén | Head of Sales HU, SI, HR | adam.sebestyen@realgarant.com | +36 205573666

www.realgarant.com