

Przegląd dostawców usług Real Garant Versicherung AG i Real Garant GmbH Garantiesysteme

Real Garant Versicherung AG oferuje ubezpieczenie kosztów napraw i gwarancji dla pojazdów mechanicznych. Real Garant GmbH Garantiesysteme sprzedaje i obsługuje systemy gwarancyjne oraz oferuje wszelkiego rodzaju usługi w sektorze motoryzacyjnym.

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika zgodnie z zasadami postępowania dotyczącymi przetwarzania danych osobowych przez niemiecką branżę ubezpieczeniową oraz zgodnie ze zgodą udzieloną przez użytkownika w ramach wniosku ubezpieczeniowego lub przetwarzania świadczeń. Obejmuje to również przekazywanie danych usługodawcom, o ile jest to konieczne do świadczenia usługi. Niniejsza lista wymienia takich usługodawców i kategorie usługodawców. Usługodawcy lub kategorie usługodawców, którzy mogą otrzymywać w tym celu szczególne kategorie danych (takie jak dane biometryczne lub zdrowotne itp.), są oznaczeni jako ¹

Poszczególni usługodawcy mogą również znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane mogą być przekazywane takim usługodawcom, na przykład, jeśli jest to absolutnie konieczne do wykonania umowy zawartej z użytkownikiem. W przeciwnym razie takie przekazanie nastąpi tylko wtedy, gdy odpowiedni poziom ochrony danych w siedzibie usługodawcy jest zagwarantowany decyzją Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony (np. w przypadku Szwajcarii) lub odpowiednimi gwarancjami, w szczególności zawarciem standardowych klauzul ochrony danych wydanych przez Komisję Europejską (można o nie poprosić). ¹ Dostawcy usług lub kategorie mające siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym są oznaczone symbolem .

Spółki Grupy uczestniczące w scentralizowanym przetwarzaniu danych podstawowych

Systemy gwarancyjne Real Garant GmbH
 Real Garant Versicherung AG
 Zurich Insurance Europe AG (oddział na Niemcy)
 DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Dostawcy usług, którzy pracują dla wyżej wymienionych spółek Grupy i których główną działalnością jest przetwarzanie danych

| Dostawca usług | Przedmiot zadania |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Niemcy) | Usługi centralne (np. prawne i podatkowe, audyty) |

Kategorie usługodawców, którzy pracują dla wyżej wymienionych spółek Grupy i dla których przetwarzanie danych osobowych nie jest głównym przedmiotem umowy lub którzy pracują tylko okazjonalnie

| Kategoria dostawcy usług | Przedmiot zadania |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Firmy zajmujące się archiwizacją/unieszkodliwianiem | Archiwizacja plików i usuwanie plików/nośników danych |
| Dostawca usług assistance ¹ | Usługi pomocy |
| Centrum obsługi telefonicznej | Usługi telefoniczne |
| Drukarnie | Usługi drukowania (drukowanie/wysyłka pocztowa) |
| Inni rzeczoznawcy, eksperci, dostawcy usług testowania | Przygotowywanie opinii/ekspertyz i doradztwo w szczególnych przypadkach |
| Dostawca usług informatycznych i telekomunikacyjnych ¹ | Usługi IT (np. IT, telefonia, sieć, konserwacja) |
| Firmy leasingujące personel | Przetwarzanie skrzynki odbiorczej/zarządzanie dokumentami |
| Agencje marketingowe | Kampanie marketingowe |
| Firma zajmująca się badaniami rynku, dostawca usług analitycznych | Badania rynku, analiza stron internetowych |
| Agencje kredytowe i dostawcy usług badawczych | Kredyt i raporty kredytowe |
| Kancelarie prawne | Usługi prawne |
| Reasekurator | Zaangażowanie w ocenę ryzyka i wydajności w szczególnych przypadkach |
| Dostawcy usług reklamacyjnych/warsztaty remontowe/naprawcze | Wsparcie w przetwarzaniu roszczeń |
| Tłumacze pisemni i ustni | Tłumaczenia i podobne usługi wsparcia |
| Audytor | Usługi testowania |
| Instytucje kredytowe | Nota kredytowa/debetowa |
| Partner do współpracy (producent) | Informacje o sprzedaży produktów i raporty |
| Dostawca usług w zakresie analizy pojazdów | Ocena danych pojazdu dotyczących opcji lub przyczyn naprawy uszkodzeń |

Uwaga: Dane nie są przekazywane wszystkim usługodawcom, ale w razie potrzeby poszczególnym usługodawcom i tylko w zakresie niezbędnym i objętym podstawą prawną. Informacje na temat praw użytkownika w odniesieniu do jego danych (takich jak ewentualne prawo do sprzeciwu) można znaleźć wraz z dalszymi informacjami na temat ochrony danych w dokumencie "Informacje na temat wykorzystania danych użytkownika" firmy zamawiającej na stronie www.realgarant.com/de-de/datenschutz/. Status: maj 2024 r.