

## Informacje na temat wykorzystania danych użytkownika

Niniejszym informujemy o przetwarzaniu danych osobowych przez Real Garant Versicherung AG i Real Garant GmbH Garantiesysteme oraz o prawach przysługujących na mocy przepisów o ochronie danych.

Real Garant Versicherung AG oferuje ubezpieczenie kosztów napraw i gwarancji dla pojazdów mechanicznych.

Real Garant GmbH Garantiesysteme sprzedaje i obsługuje systemy gwarancyjne oraz oferuje wszelkiego rodzaju usługi w sektorze motoryzacyjnym.

### Osoba odpowiedzialna za przetwarzanie danych

Real Garant Versicherung AG/  
Systemy gwarancyjne Real Garant GmbH  
Marie-Curie-Str. 3  
73770 Denkendorf  
Telefon: 0711/490 63-0  
E-mail: dataprotection@realgarant.com

Z naszym **inspektorem ochrony danych można skontaktować się** pod następującym adresem:

Grupa Zurich Niemcy  
Group Data Protection  
50427 Kolonia  
E-mail: dataprotection@realgarant.com

### Pochodzenie i kategorie danych osobowych

Zasadniczo zbieramy dane osobowe bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą.

W niektórych przypadkach możemy jednak otrzymywać dane osobowe od stron trzecich.

Przykłady:

- W przypadku zwróconej poczty, wyspecjalizowani usługodawcy przeprowadzają badania adresowe w celu ustalenia aktualnych danych adresowych.
- Otrzymujemy dane dotyczące osób współubezpieczonych lub ubezpieczonych za pośrednictwem naszego ubezpieczającego, jeśli nie jesteśmy w stanie zebrać danych bezpośrednio od tych osób. Na przykład zbieramy imię i nazwisko, adres, datę urodzenia i numer identyfikacyjny pojazdu.

Dane wymagane do zgłoszenia roszczenia zbieramy bezpośrednio od danej osoby.

- Otrzymujemy dane dotyczące upoważnionych osób lub beneficjentów od naszego ubezpieczającego, np. imię i nazwisko, adres, datę urodzenia i numer identyfikacyjny pojazdu, aby móc skontaktować się z daną osobą w przypadku roszczenia.
- Otrzymujemy również dane osobowe użytkownika za pośrednictwem odpowiedzialnego pośrednika, np. w ramach procesu składania wniosku.

Jeśli użytkownik wykupił ubezpieczenie mobilności, dane pojazdu będą odczytywane za pośrednictwem zewnętrznego dostawcy usług i wykorzystywane przez naszego dostawcę usług assistance (np. analizy danych teleusługowych, pamięci usterek pojazdu, lokalizacji, ciśnienia w oponach lub usług związanych ze stanem pojazdu), jeśli pojazd jest podłączony do sieci, a użytkownik wyraził odpowiednią zgodę. W przypadku zawierania produktów ubezpieczeniowych i związanego z tym zarządzania roszczeniami dane mogą być również odczytywane w wyżej wymieniony sposób, jeśli udzielono odpowiedniej zgody. Za przetwarzanie tych danych odpowiedzialny jest zewnętrzny dostawca usług.

W razie potrzeby dogłębna diagnostyka danych pojazdu może zostać przeprowadzona przez dealerów producenta po uzyskaniu odpowiedniej autoryzacji.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Przetwarzamy dane osobowe użytkownika zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych (RODO), niemiecką federalną ustawą o ochronie danych (BDSG), odpowiednimi przepisami o ochronie danych niemieckiej ustawy o umowach ubezpieczeniowych (VVG) i wszystkimi innymi obowiązującymi przepisami.

Jeśli użytkownik ubiega się o ochronę ubezpieczeniową, potrzebujemy podanych przez niego informacji w celu zawarcia umowy i oceny ryzyka, które ma zostać przez nas przejęte. Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie zawarta, przetwarzamy te dane

w celu realizacji stosunku umownego, np. w celu wystawienia polisy lub faktury. Potrzebujemy informacji na temat szkody, na przykład, aby móc sprawdzić, czy wystąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jak wysoka jest szkoda.

**Bez przetwarzania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie lub wykonanie umowy ubezpieczenia ani rozpatrywanie roszczeń.**

Ponadto potrzebujemy Twoich danych osobowych do tworzenia statystyk dotyczących ubezpieczeń, np. w celu opracowania nowych taryf lub spełnienia wymogów regulacyjnych. Wykorzystujemy dane ze wszystkich istniejących umów ze spółką Real Garant do analizy całej relacji z klientem, na przykład w celu udzielania porad, dostosowywania lub zmiany umów, podejmowania decyzji dotyczących wartości firmy lub dostarczania kompleksowych informacji.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych do celów przedumownych i umownych oraz przetwarzania roszczeń jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

Przetwarzamy również dane użytkownika w celu ochrony naszych uzasadnionych interesów lub interesów stron trzecich (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Może to być konieczne w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa IT i operacji IT, ogólnego obrazu relacji klienta z Real Garant Versicherung AG i Real Garant GmbH Garantiesysteme, reklamy naszych własnych produktów ubezpieczeniowych oraz innych produktów spółek i ich partnerów współpracujących, a także badań rynku i opinii, o ile jest to prawnie dopuszczalne, w celu zapobiegania przestępstwom i ich ścigania, w szczególności wykorzystujemy analizy danych do wykrywania wskazań, które mogą wskazywać na oszustwo ubezpieczeniowe, a także do przygotowywania analiz pojazdów w celu świadczenia usług mobilności lub przyczyn szkód.

Ponadto przetwarzamy dane osobowe użytkownika w celu wypełnienia obowiązków prawnych, takich jak wymogi regulacyjne, obowiązki przechowywania wynikające z prawa handlowego i podatkowego lub nasz obowiązek świadczenia usług doradczych. W takim przypadku podstawą prawną przetwarzania są odpowiednie przepisy prawa w połączeniu z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

Jeśli będziemy chcieli przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu niewymienionym powyżej,

poinformujemy go o tym z wyprzedzeniem zgodnie z przepisami ustawowymi.

### Kategorie odbiorców danych osobowych

#### reasekurator:

Ubezpieczamy przyjęte przez nas ryzyko w wyspecjalizowanych firmach ubezpieczeniowych (reasekuratorach). W tym celu może być konieczne przekazanie reasekuratorowi danych dotyczących umowy i, w stosownych przypadkach, danych dotyczących roszczeń, aby mógł on sformułować własną opinię na temat ryzyka lub zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

Ponadto reasekurator może wspierać naszą firmę w ocenie ryzyka lub roszczeń oraz w ocenie procedur ze względu na swoją specjalistyczną wiedzę. Przekazujemy dane użytkownika reasekuratorowi tylko w takim zakresie, w jakim jest to konieczne do realizacji naszej umowy ubezpieczenia z użytkownikiem lub w zakresie niezbędnym do ochrony naszych uzasadnionych interesów

#### Pośrednik:

Pod warunkiem, że w zakresie umów ubezpieczeniowych opiekuje się Tobą pośrednik, pośrednik będzie przetwarzał dane dotyczące wniosku, umowy i roszczeń wymagane do zawarcia i wykonania umowy. Nasza firma przekazuje również te dane pośrednikom opiekującym się użytkownikiem, jeśli potrzebują oni tych informacji, aby wspierać użytkownika i doradzać mu w kwestiach związanych z ubezpieczeniami i usługami finansowymi.

#### Przetwarzanie danych w grupie spółek:

Wyspecjalizowane spółki lub oddziały w ramach naszej grupy spółek wykonują niektóre zadania przetwarzania danych centralnie.

Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta z jedną lub kilkoma spółkami należącymi do naszej grupy, dane użytkownika mogą być przetwarzane centralnie przez spółkę należącą do grupy, na przykład w celu centralnego zarządzania danymi adresowymi, telefonicznej obsługi klienta, przetwarzania umów i roszczeń, windykacji i wypłat lub wspólnego przetwarzania poczty. W przeglądzie dostawców usług w aktualnej wersji na naszej stronie internetowej pod adresem [realgarant.com/pl-pl/firma/](https://realgarant.com/pl-pl/firma/) można znaleźć firmy, które uczestniczą w scentralizowanym przetwarzaniu danych.

#### Zewnętrzni dostawcy usług:

Czasami korzystamy z usług zewnętrznych dostawców usług w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych.

Listę wykonawców i usługodawców, z którymi współpracujemy, można znaleźć w aktualnej wersji przeglądu usługodawców na naszej stronie internetowej pod adresem [realgarant.com/pl-pl/firma/](https://realgarant.com/pl-pl/firma/).

#### Inni odbiorcy:

Ponadto możemy przekazywać dane osobowe użytkownika innym odbiorcom, takim jak organy w celu wypełnienia ustawowych obowiązków sprawozdawczych (np. instytucje zabezpieczenia społecznego, organy podatkowe lub organy ścigania).

#### **Czas przechowywania danych**

Ustawy dane osobowe użytkownika, gdy tylko przestaną być potrzebne do wyżej wymienionych celów. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres, w którym można dochodzić roszczeń wobec naszej firmy (ustawowy okres przedawnienia wynoszący od trzech do trzydziestu lat). Przechowujemy również dane osobowe użytkowników w zakresie, w jakim jesteśmy do tego prawnie zobowiązani. Odpowiednie obowiązki w zakresie udokumentowania i przechowywania danych wynikają między innymi z niemieckiego kodeksu handlowego, niemieckiego kodeksu podatkowego i niemieckiej ustawy o praniu pieniędzy. Okresy przechowywania wynoszą do dziesięciu lat.

#### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Użytkownik może zażądać informacji na temat przechowywanych danych osobowych pod powyższym adresem. Ponadto, pod pewnymi warunkami, użytkownik może zażądać poprawienia lub usunięcia swoich danych. Użytkownik może mieć również prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz prawo do otrzymania podanych przez siebie danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

#### **Prawo do sprzeciwu**

**Użytkownik ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu jego danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego bez podania przyczyny. Jeśli przetwarzamy Twoje dane w celu ochrony uzasadnionych interesów, możesz sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać danych osobowych użytkownika, chyba że będziemy w stanie wykazać istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności użytkownika, lub przetwarzanie będzie służyć dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń prawnych.**

#### **Prawo do odwołania**

Użytkownik ma możliwość skontaktowania się z wyżej wymienionym inspektorem ochrony danych w celu złożenia skargi. Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych. Właściwym dla nas organem nadzorczym ds. ochrony danych jest

Państwowy komisarz ds. ochrony danych i wolności informacji  
Badenia-Wirtembergia  
P.O. Box 10 29 32  
70025 Stuttgart

#### **Przekazywanie danych do kraju trzeciego**

Jeśli przekazujemy dane osobowe dostawcom usług spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), przekazanie nastąpi tylko wtedy, gdy Komisja Europejska potwierdzi, że kraj trzeci ma odpowiedni poziom ochrony danych lub jeśli istnieją inne odpowiednie gwarancje ochrony danych (np. wiążące wewnętrzne przepisy o ochronie danych lub standardowe klauzule umowne UE). Szczegółowe informacje na ten temat oraz na temat poziomu ochrony danych u naszych dostawców usług w krajach trzecich można znaleźć w przeglądarce dostawców usług na naszej stronie internetowej pod adresem [realgarant.com/pl-pl/firma/](https://realgarant.com/pl-pl/firma/)

#### **Aktualizacja informacji o ochronie danych**

Niniejsza informacja o ochronie danych może zostać zmieniona w późniejszym terminie ze względu na zmiany, np. w przepisach ustawowych. Aktualną wersję tych informacji oraz dostawców usług, z którymi mamy więcej niż tymczasowe relacje biznesowe, można znaleźć pod adresem: [realgarant.com/pl-pl/firma/](https://realgarant.com/pl-pl/firma/)