

Yleiskatsaus Real Garant Versicherung AG:n ja Real Garant GmbH Garantiesysteme -yhtiön palveluntarjoajiin.

Real Garant Versicherung AG tarjoaa moottoriajoneuvojen korjauskustannus- ja takuuvakuutuksia.

Real Garant GmbH Garantiesysteme myy ja käsittelee takuujärjestelmiä ja tarjoaa kaikenlaisia palveluja ajoneuvoalalla.

Käsitlemme henkilötietoasi Saksan vakuutusalan henkilötietojen käsittelyä koskevien menettelysääntöjen ja vakuutushakemuksen tai etuuskäsittelyn yhteydessä mahdollisesti antamasi suostumuksen mukaisesti. Tähän kuuluu myös tietojen välittäminen palveluntarjoajille, mikäli se on tarpeen palvelun tarjoamiseksi. Tässä luettelossa mainitaan tällaiset palveluntarjoajat ja palveluntarjoajaryhmät. Palveluntarjoajat tai palveluntarjoajaryhmät, jotka voivat saada erityisiä tietoryhmiä (kuten biometrisiä tai terveystietoja jne.) tätä tarkoitusta varten, on merkitty ¹.

Yksittäiset palveluntarjoajat voivat sijaita myös Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tietoja voidaan siirtää tällaisille palveluntarjoajille esimerkiksi silloin, kun se on ehdottoman välttämätöntä kanssasi tehdyn sopimuksen täyttämiseksi. Muussa tapauksessa tällainen siirto tapahtuu vain, jos palveluntarjoajan kotipaikan asianmukainen tietosuojan taso taataan Euroopan komission riittävyyspäätöksellä (esim. Sveitsin tapauksessa) tai asianmukaisilla takuilla, erityisesti Euroopan komission antamien vakiomuotoisten tietosuojalausekkeiden solmimisella (voit pyytää niitä meiltä). ¹ Euroopan talousalueen ulkopuolella sijaitsevat palveluntarjoajat tai luokat on merkitty .

Konserniyhtiöt, jotka osallistuvat kantatietojen keskitettyyn tietojenkäsittelyyn.

Real Garant GmbH Takuujärjestelmät
Real Garant Versicherung AG
Zurich Insurance Europe AG (Saksan sivukonttori)
DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Palveluntarjoajat, jotka työskentelevät edellä mainituille konserniyhtiöille ja joiden pääasiallinen toiminta on tietojenkäsittelyä.

Palveluntarjoaja	Tehtävän kohde
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Saksa)	Keskitetyt palvelut (esim. laki- ja veropalvelut, tilintarkastus).

Palveluntarjoajien ryhmät, jotka työskentelevät edellä mainituille konserniyhtiöille ja joiden osalta henkilötietojen käsittely ei ole sopimuksen pääkohde tai jotka työskentelevät vain satunnaisesti.

Palveluntarjoajan luokka	Tehtävän kohde
Arkistointi-/hävitysyhtiöt	Tiedostojen arkistointi ja tiedostojen/tietovälineiden hävittäminen
Avustuspalvelujen tarjoaja ¹	Avustuspalvelut
Puhelinkeskus	Puhelinpalvelut
Painotalot	Painatuspalvelut (painatus/postilähetys)
Muut arvioijat, asiantuntijat, testauspalvelujen tarjoajat	Asiantuntijalausuntojen/asiantuntijalausuntojen laatiminen ja neuvonta erityistapauksissa.
IT- ja televiestintäpalvelujen tarjoaja ¹	Tietotekniikkapalvelut (esim. tietotekniikka, puhelinpalvelut, verkko, ylläpito).
Henkilöstövuokrausyritykset	Saapuneiden asiakirjojen käsittely/asiakirjojen hallinta
Markkinointitoimistot	Markkinointikampanjat
Markkinatutkimusyritys, analyysipalvelujen tarjoaja	Markkinatutkimus, web-analyysi
Luottolaitokset ja tutkimuspalvelujen tarjoajat	Luotto ja luottotiedot
Asianajotoimistot	Oikeudelliset palvelut
Jälleenvakuuttaja	Osallistuminen riskien ja suorituskyvyn arviointiin erityistapauksissa.
Korvauspalvelujen tarjoajat/kunnostajat/korjaamot	Tuki korvausvaatimusten käsittelyssä
Kääntäjät ja tulkit	Käännökset ja vastaavat tukipalvelut
Tilintarkastaja	Testauspalvelut
Luottolaitokset	Hyvitys-/veloituslasku
Yhteistyökumppani (valmistaja)	Tuotemyyntiä koskevat tiedot ja raportit
Ajoneuvoanalyysien palveluntarjoaja	Ajoneuvoa koskevien tietojen arviointi vaurioiden korjausvaihtoehdoista tai syistä

Huomaus: Tietoja ei välitetä kaikille palveluntarjoajille, vaan tarvittaessa yksittäisille palveluntarjoajille ja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ja oikeusperustan nojalla mahdollista. Tietoja tietojasi koskevista oikeuksistasi (kuten mahdollisesta vastustamisoikeudesta) ja lisätietoja tietosuojasta on sopimusyrityksenne asiakirjassa "Tietoja tietojesi käytöstä" sivulla www.realgarant.com/de-de/datenschutz/.
Tilanne: toukokuu 2024