

Tietoja tietojesi käytöstä

Ilmoitamme täten, että Real Garant Versicherung AG ja Real Garant GmbH Garantiesysteme käsittelevät henkilötietojasi ja että sinulla on tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet.

Real Garant Versicherung AG tarjoaa moottoriajoneuvojen korjauskustannus- ja takuuvakuutuksia. Real Garant GmbH Garantiesysteme jakelee ja käsittelee takuujärjestelmiä ja tarjoaa kaikenlaisia palveluja ajoneuvoalalla.

Tietojen käsittelystä vastaava henkilö

Real Garant Versicherung AG/
Real Garant GmbH Garantiesysteme
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf
Puhelin: 0711/ 490 63-0
Sähköposti: dataprotection@realgarant.com

Voit tavoittaa **tietosuojavastaavamme** seuraavasta osoitteesta:

Zurich Gruppe Deutschland
Konzerndatenschutz
50427 Köln
E-Mail: dataprotection@realgarant.com

Henkilötietojen alkuperä ja luokat

Pääasiassa keräämme henkilötietoja suoraan rekisteröidyiltä itseltään.

Tietyissä tapauksissa saatamme kuitenkin saada henkilötietoja kolmansilta osapuolilta.

Esimerkkejä:

- Palautetun postin osalta erikoistuneet palveluntarjoajat tekevät osoitetutkimuksia nykyisten osoitetietojen selvittämiseksi.
- Saamme tiedot kanssavakuutetuista tai vakuutetuista henkilöistä vakuutusnottajamme kautta, jos emme voi kerätä tietoja suoraan näiltä henkilöiltä. Keräämme esimerkiksi nimen, osoitteen, syntymäajan ja ajoneuvon tunnistenumeron. Keräämme korvaushakemuksen edellyttämät tiedot suoraan asianomaiselta henkilöltä.
- Saamme vakuutusnottajaltamme tietoja valtuutetuista henkilöistä tai edunsaajista, kuten nimen, osoitteen, syntymäajan ja ajoneuvon

tunnistenumeron, jotta voimme ottaa yhteyttä kyseiseen henkilöön vahinkotapauksessa.

- Saamme henkilötietojasi myös vastuullisen välittäjäsi kautta, esimerkiksi osana hakuprosessia.

Jos olet ottanut autopalveluvakuutuksen, ajoneuvon tiedot luetaan ulkoisen palveluntarjoajan kautta ja avustuspalvelun tarjoajamme käyttää niitä (esim. puhelinpalvelutietojen, ajoneuvosi vikamuistin, sijainnin, renkaiden täyttöpaineen tai kuntoon liittyvien palveluiden analysointi), jos ajoneuvosi on verkkoyhteyksikäytössä ja olet antanut siihen suostumuksesi. Vakuutus tuotteita ja niihin liittyvää korvaushallintaa tehtäessä edellä mainittuja tietoja voidaan myös poistaa, jos siihen on annettu asianmukainen suostumus. Ulkopuolinen palveluntarjoaja on vastuussa näiden tietojen käsittelystä.

Tarvittaessa valmistajan jälleenmyyjät voivat suorittaa ajoneuvon tietojen perusteellisen diagnostiikan, jos asianmukainen lupa on myönnetty.

Tietojenkäsittelyn tarkoitukset ja oikeusperustat

Käsitlemme henkilötietojasi EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR), Saksan liittovaltion tietosuojalain (BDSG), Saksan vakuutuslainsäädännön (VVG) asiaa koskevien tietosuojasäännösten ja kaikkien muiden sovellettavien lakien mukaisesti.

Jos haet vakuutusturvaa, tarvitsemme antamasi tiedot sopimuksen tekemistä varten ja arvioidaksemme meille kuuluvan riskin. Jos vakuutus sopimus on tehty, käsittelemme näitä tietoja sopimussuhteen täyttämiseksi, esimerkiksi vakuutuksen myöntämistä tai laskutusta varten. Tarvitsemme tietoja vahingosta esimerkiksi voidaksemme tarkistaa, onko vakuutustapahtuma sattunut ja kuinka suuri vahinko on.

Vakuutus sopimuksen tekeminen tai täytäntöönpano tai korvaushakemusten käsittely ei ole mahdollista ilman henkilötietojesi käsittelyä.

Lisäksi tarvitsemme henkilötietojasi vakuutuskohtaisten tilastojen laatimiseen, esimerkiksi uusien tariffien kehittämistä varten tai viranomaisvaatimusten täyttämiseksi. Käytämme kaikkien Real Garant -yhtiön kanssa

tehtyjen voimassa olevien sopimusten tietoja analysoidaksemme koko asiakassuhdetta, esimerkiksi neuvojen antamiseksi, sopimusten mukauttamiseksi tai muuttamiseksi, goodwill-päätösten tekemiseksi tai kattavien tietojen antamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta sopimusta edeltäviin ja sopimuksellisiin tarkoituksiin sekä saatavien käsittelyyn on yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta.

Käsitlemme tietojasi myös suojellaksemme oikeutettuja etujamme tai kolmansien osapuolten etuja (yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohta). Tämä voi olla tarpeen erityisesti tietoturvan ja tietoteknisten toimintojen varmistamiseksi, asiakassuhteesi kokonaiskuvan saamiseksi Real Garant Versicherung AG:n ja Real Garant GmbH Garantiesysteme -yhtiön kanssa, omien vakuutustuotteidemme sekä yhtiöiden ja niiden yhteistyökumppaneiden muiden tuotteiden mainostamiseksi sekä markkina- ja mielipidetutkimusten tekemiseksi, sikäli kuin se on laillisesti sallittua, rikosten ehkäisemiseksi ja tutkimiseksi, erityisesti käytämme tietoanalyysijä havaitaksemme viitteitä, jotka voivat viitata vakuutusten väärinkäyttöön, tai myös ajoneuvoanalyysien laatimiseksi liikkumispalveluiden tarjoamiseksi tai vahinkojen syiden määrittämiseksi.

Lisäksi käsitlemme henkilötietojasi oikeudellisten velvoitteiden täyttämiseksi, kuten lakisääteisten vaatimusten, kauppa- ja verolainsäädännön mukaisten säilyttämismvelvoitteiden tai neuvontavelvollisuutemme täyttämiseksi. Tässä tapauksessa käsittelyn oikeusperusteena ovat asianomaiset oikeudelliset säännökset yhdessä yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohtan kanssa.

Jos haluamme käsitellä henkilötietojasi muuhun kuin edellä mainittuun tarkoitukseen, ilmoitamme siitä sinulle etukäteen lakisääteisten säännösten mukaisesti.

Henkilötietojen vastaanottajien ryhmät

Jälleenvakuuttaja:

Vakuutamme ottamamme riskit erikoistuneissa vakuutusyhtiöissä (jälleenvakuuttajissa). Tätä tarkoitusta varten voi olla tarpeen toimittaa sopimustietosi ja tarvittaessa korvaustiedot jälleenvakuuttajalle, jotta se voi muodostaa oman käsityksensä riskistä tai vakuutustapahtumasta.

Lisäksi on mahdollista, että jälleenvakuuttaja voi erityisiasiantuntemuksensa vuoksi tukea yhtiötämme riskien tai vahinkojen arvioinnissa ja menettelyjen arvioinnissa. Siirrämme tietojasi jälleenvakuuttajalle vain siinä määrin kuin se on tarpeen kanssasi tekemämme vakuutus-sopimuksen täyttämiseksi tai siinä määrin kuin se on tarpeen oikeutettujen etujemme suojaamiseksi.

Välittäjä:

Jos vakuutus sopimuksiasi hallinnoi vakuutusedustaja, vakuutusedustaja käsittelee hakemus-, sopimus- ja korvaustietoja, joita tarvitaan sopimuksen tekemiseen ja täyttämiseen. Yhtiömme välittää nämä tiedot myös sinua hoitaville vakuutusedustajille, jos he tarvitsevat tietoja tukeakseen ja neuvoakseen sinua vakuutus- ja rahoituspalveluasioissa.

Tietojen käsittely konsernissa:

Erikoistuneet yritykset tai konsernimme osastot suorittavat tiettyjä tietojenkäsittelytehtäviä keskitetysti Real Garant Versicherung AG:lle.

Jos vakuutus sopimus on tehty yhden tai useamman konserniimme kuuluvan yhtiön kanssa, konserniin kuuluva yhtiö voi käsitellä tietojasi keskitetysti esimerkiksi osoitetietojen keskitettyä hallinnointia, puhelinasiakaspalvelua, sopimuksen ja korvausvaatimusten käsittelyä, perintää ja maksua tai yhteistä postinkäsittelyä varten. Verkkosivuiltamme osoitteessa <https://realgarant.com/de-de/datenschutz/> olevasta palveluntarjoajien yleiskatsauksesta löydät yritykset, jotka osallistuvat keskitettyyn tietojenkäsittelyyn.

Ulkopuoliset palveluntarjoajat:

Käytämme toisinaan ulkopuolisia palveluntarjoajia täyttämään sopimusveloitteemme ja lakisääteiset veloitteemme.

Luettelo käyttämistämme alihankkijoista ja palveluntarjoajista, joiden kanssa meillä on enemmän kuin tilapäinen liikesuhde, löytyy palveluntarjoajia koskevan yleiskatsauksen ajantasaisesta versiosta verkkosivustollamme osoitteessa <https://realgarant.com/en-fi/privacy>.

Muut vastaanottajat:

Lisäksi voimme siirtää henkilötietojasi muille vastaanottajille, kuten viranomaisille, jotka täyttävät lakisääteiset raportointivelvoitteet (esim. sosiaaliturvalaitokset, veroviranomaiset tai lainvalvontaviranomaiset).

Tietojen säilytyksen kesto

Poistamme henkilötietosi heti, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittuihin tarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan säilyttää sen ajan, jonka aikana yhtiötä vastaan

esittää korvausvaatimuksia (lakisääteinen vanhentumisaika on kolme tai enintään kolmekymmentä vuotta). Säilytämme henkilötietojasi myös siltä osin kuin olemme siihen lain mukaan velvollisia. Vastaavat todistus- ja säilytysvelvoitteet johtuvat muun muassa Saksan kauppalain, Saksan verolain ja Saksan rahanpesulain nojalla. Säilytysajat ovat enintään kymmenen vuotta.

Rekisteröityjen oikeudet

Voit pyytää tietoja sinusta tallennetuista henkilötiedoista edellä mainitusta osoitteesta. Lisäksi voit tietyn edellytyksin pyytää tietojesi korjaamista tai poistamista. Sinulla voi myös olla oikeus rajoittaa tietojesi käsittelyä ja oikeus saada antamasi tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ilman perusteluja. Jos käsittelemme tietojasi oikeutettujen etujen suojaamiseksi, voit vastustaa käsittelyä erityiseen tilanteeseesi liittyvin perustein. Tällöin emme enää käsittele henkilötietojasi, paitsi jos voimme osoittaa käsittelylle pakottavia oikeutettuja syitä, jotka syrjäyttävät etusi, oikeutesi ja vapautesi, tai jos käsittely palvelee oikeudellisten vaatimusten laatimista, esittämistä tai puolustamista.

Valitusoikeus

Sinulla on mahdollisuus ottaa yhteyttä edellä mainittuun tietosuojavastaavaan ja tehdä valitus. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus tietosuojaa valvovalle viranomaiselle. Meistä vastaava tietosuojavaltaviranomainen on

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

Tietojen siirto kolmanteen maahan

Jos siirrämme henkilötietoja Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisille palveluntarjoajille, siirto tapahtuu vain, jos EU:n komissio on vahvistanut, että kolmannessa maassa on riittävä tietosuojan taso, tai jos käytössä on muita asianmukaisia tietosuojatakeita (esim. sitovat yrityksen sisäiset tietosuojasäännökset tai EU:n vakiosopimuslausekkeet). Yksityiskohtaisia tietoja tästä ja kolmansissa maissa sijaitsevien palveluntarjoajiemme tietosuojan tasosta on palveluntarjoajia

koskevassa yleiskatsauksessa verkkosivustollamme osoitteessa

<https://realgarant.com/en-fi/privacy>.

Tietosuojatietojen päivittäminen

Tätä tietosuojaselostetta voidaan muuttaa myöhemmin esimerkiksi lainsäädännön muutosten vuoksi. Ajantasainen versio näistä tiedoista ja palveluntarjoajista, joiden kanssa meillä on enemmän kuin tilapäinen liikesuhde, löytyy osoitteesta osoitteesta

<https://realgarant.com/en-fi/privacy>.

Tilanne 05/2024