

Översikt över tjänsteleverantörer till Real Garant Versicherung AG och Real Garant GmbH Garantiesysteme

Real Garant Versicherung AG erbjuder reparationskostnads- och garantiförsäkring för motorfordon.

Real Garant GmbH Garantiesysteme säljer och hanterar garantisystem och erbjuder alla typer av tjänster inom fordonssektorn.

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med uppföranderegler för hantering av personuppgifter inom den tyska försäkringsbranschen och det samtycke som du kan ha gett som en del av din försäkringsansökan eller förmånsbehandling. Detta omfattar även vidarebefordran av uppgifter till tjänsteleverantörer, i den mån detta är nödvändigt för att tillhandahålla tjänsten. I denna förteckning namnges sådana tjänsteleverantörer och kategorier av tjänsteleverantörer. Tjänsteleverantörer eller kategorier av tjänsteleverantörer som kan ta emot särskilda kategorier av uppgifter (t.ex. biometriska uppgifter eller hälsouppgifter) för detta ändamål är märkta ¹

Enskilda tjänsteleverantörer kan också befinna sig utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Uppgifter kan överföras till sådana tjänsteleverantörer, till exempel om detta är absolut nödvändigt för att fullgöra det avtal som ingåtts med dig. I annat fall sker en sådan överföring endast om en lämplig nivå på dataskyddet vid tjänsteleverantörens säte garanteras genom ett beslut om adekvat skyddsnivå från Europeiska kommissionen (t.ex. i Schweiz) eller genom lämpliga garantier, i synnerhet ingående av standardklausuler för dataskydd som utfärdats av Europeiska kommissionen (du kan begära dessa från oss). ¹ Tjänsteleverantörer eller kategorier som är baserade utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet är markerade med .

Koncernbolag som deltar i den centraliserade databehandlingen av masterdata

Real Garant GmbH Garantiesystem
Real Garant Versicherung AG
Zurich Insurance Europe AG (filialkontor för Tyskland)
DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

Tjänsteleverantörer som arbetar för ovan nämnda koncernbolag och vars huvudsakliga verksamhet är databehandling

| Tjänsteleverantör | Objekt för uppdraget |
|---|---|
| Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Tyskland) | Centrala tjänster (t.ex. juridik & skatt, revision) |

Kategorier av tjänsteleverantörer som arbetar för ovan nämnda koncernbolag och för vilka behandlingen av personuppgifter inte är huvudsyftet med avtalet eller som endast arbetar tillfälligt

| Kategori av tjänsteleverantör | Objekt för uppdraget |
|---|---|
| Företag för arkivering/skrotning | Arkivering och kassering av filer/databärare |
| Leverantör av assistanstjänster ¹ | Assistanstjänster |
| Callcenter | Telefontjänster |
| Tryckerier | Tryckeritjänster (tryckning/postbefordran) |
| Andra värderingsmän, experter, leverantörer av testtjänster | Utarbetande av expertutlåtanden/expertis och rådgivning i särskilda fall |
| Leverantör av IT- och telekommunikationstjänster ¹ | IT-tjänster (t.ex. IT, telefoni, nätverk, underhåll) |
| Personaluthyrningsföretag | Bearbetning av inkorgar/dokumenthantering |
| Marknadsföringsbyråer | Marknadsföringskampanjer |
| Marknadsundersökningsföretag, leverantör av analystjänster | Marknadsundersökningar, webbanalys |
| Kreditinstitut och leverantörer av analystjänster | Kredit och kreditupplysningar |
| Advokatbyråer | Juridiska tjänster |
| Återförsäkrare | Medverkan i risk- och prestationsbedömning i särskilda fall |
| Leverantörer av skadeservice/återvinningsverkstäder/reparationsverkstäder | Stöd vid skadereglering |
| Översättare och tolkar | Översättningar och liknande stödtjänster |
| Revisor | Testtjänster |
| Kreditinstitut | Kredit-/debiteringssedel |
| Samarbetspartner (tillverkare) | Information om produktförsäljning och rapporter |
| Tjänsteleverantör för fordonsanalys | Utvärdering av fordonsdata om reparationsalternativ eller orsaker till skador |

Obs: Uppgifterna vidarebefordras inte till alla tjänsteleverantörer, utan vid behov till enskilda tjänsteleverantörer och endast i den utsträckning det är nödvändigt och omfattas av en rättslig grund. Information om dina rättigheter med avseende på dina uppgifter (t.ex. eventuell rätt till invändning) finns med ytterligare information om dataskydd i dokumentet "Information om användningen av dina uppgifter" från ditt avtalsföretag på sidan www.realgarant.com/de-de/datenschutz/ . Status: maj 2024