

## Information om användningen av dina uppgifter

Härmed informerar vi dig om hur Real Garant Versicherung AG och Real Garant GmbH Garantiesysteme behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen.

Real Garant Versicherung AG erbjuder reparationskostnads- och garantiförsäkringar för motorfordon. Real Garant GmbH Garantiesysteme säljer och bearbetar garantisystemen och erbjuder tjänster av alla slag inom fordonssektorn.

### Person som ansvarar för databehandling

Real Garant Versicherung AG/  
Real Garant GmbH Garantiesysteme  
Marie-Curie-Str. 3  
73770 Denkendorf  
Telefon: 0711/ 490 63-0  
E-post: dataprotection@realgarant.com

Du kan nå vårt **dataskyddsbud** på följande adress:  
Zurich Gruppe Deutschland  
Konzern Datenschutz  
50427 Köln  
E-Mail: dataprotection@realgarant.com

### Ursprung och kategorier av personuppgifter

I princip samlar vi in personuppgifter direkt från den registrerade.

I vissa fall kan vi dock ta emot personuppgifter från tredje part.

Exempel:

- Vid återsänd post genomför specialiserade tjänsteleverantörer adressundersökningar för att fastställa aktuella adressuppgifter.
- Vi får uppgifter om medförsäkrade eller försäkrade personer via vår försäkringstagare om vi inte kan samla in uppgifterna direkt från dessa personer. Vi samlar t.ex. in namn, adress, födelsedatum och fordonets identifieringsnummer. De uppgifter som krävs för skadeanmälan inhämtar vi direkt från den berörda personen.
- Vi får uppgifter om behöriga personer eller förmånstagare från vår försäkringstagare, t.ex.

namn, adress, födelsedatum och fordonsidentifieringsnummer, för att kunna kontakta den berörda personen i händelse av en skada.

- Vi får också personuppgifter om dig via din ansvariga mellanhand, t.ex. som en del av ansökningsprocessen.

Om du har tecknat en mobilitetsförsäkring kommer fordonsdata att läsas ut via en extern tjänsteleverantör och användas av vår leverantör av assistanstjänster (t.ex. analyser av teletjänstdata, ditt fordon felminne, plats, däcktryck eller tillståndsrelaterade tjänster) om ditt fordon är nätverksbaserat och du har gett ditt samtycke till detta. Vid tecknande av försäkringsprodukter och tillhörande skadereglering kan uppgifter av ovan nämnda typ också redigeras om motsvarande samtycke ges. Den externa tjänsteleverantören ansvarar för behandlingen av dessa uppgifter.

Fördjupad diagnos av fordonsdata kan vid behov utföras av din tillverkares återförsäljare, om motsvarande tillstånd har beviljats.

### Ändamål och rättslig grund för databehandling

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR), den tyska federala dataskyddslagen (BDSG), de relevanta dataskyddsbestämmelserna i den tyska försäkringsavtalslagen (VVG) och alla andra tillämpliga lagar.

Om du lämnar in en ansökan om försäkringsskydd behöver vi de uppgifter du lämnar för att ingå avtalet och för att bedöma den risk som vi ska ta på oss. Om försäkringsavtalet ingås behandlar vi dessa uppgifter för att fullgöra avtalsförhållandet, t.ex. för utfärdande av försäkring eller fakturering. Vi behöver information om skadan, till exempel för att kunna kontrollera om en försäkrad händelse har inträffat och hur stor skadan är.

**Det är inte möjligt att ingå eller verkställa försäkringsavtalet eller behandla anspråk utan att behandla dina personuppgifter.**

Dessutom behöver vi dina personuppgifter för att sammanställa försäkringsspecifik statistik, t.ex. för utveckling av nya tariffer eller för att uppfylla regulatoriska krav. Vi använder uppgifterna från alla befintliga

avtal med ett Real Garant-bolag för att analysera hela kundrelationen, till exempel för att ge råd, justera eller ändra avtal, fatta goodwillbeslut eller för att ge omfattande information.

Den rättsliga grunden för denna behandling av personuppgifter för förhands- och avtalsändamål samt för behandling av fordringar är artikel 6.1 b) i GDPR.

Vi behandlar även dina uppgifter för att skydda våra berättigade intressen eller tredje parts intressen (art. 6.1 f i GDPR). Detta kan framför allt vara nödvändigt för att säkerställa IT-säkerhet och IT-drift, för en helhetsbild av din kundrelation med Real Garant Versicherung AG och Real Garant GmbH Garantiesysteme, för reklam för våra egna försäkringsprodukter och för andra produkter från företagen och deras samarbetspartner samt för marknads- och opinionsundersökningar, i den mån det är tillåtet enligt lag, för förebyggande och utredning av brott, särskilt använder vi dataanalyser för att upptäcka tecken som kan tyda på försäkringsbedrägerier eller också för förberedelse av fordonsanalyser för tillhandahållande av mobilitetstjänster eller orsaker till skador.

Dessutom behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, såsom lagstadgade krav, lagringskyldigheter enligt handels- och skatterätt eller vår skyldighet att tillhandahålla rådgivning. I detta fall är den rättsliga grunden för behandlingen de respektive rättsliga bestämmelserna i kombination med artikel 6.1 c) i GDPR.

Om vi vill behandla dina personuppgifter för ett ändamål som inte nämns ovan kommer vi att informera dig i förväg i enlighet med de lagstadgade bestämmelserna.

### Kategorier av mottagare av personuppgifter

#### Återförsäkrare:

Vi försäkrar risker som vi har tagit på oss hos specialiserade försäkringsbolag (återförsäkrare). För detta ändamål kan det vara nödvändigt att överföra dina avtalsuppgifter och, om tillämpligt, skadeuppgifter till en återförsäkrare så att den kan bilda sig en egen uppfattning om risken eller den försäkrade händelsen.

Dessutom är det möjligt att återförsäkraren kan stödja vårt företag vid risk- eller skadebedömning och vid utvärdering av förfaranden på grundval av sin särskilda expertis. Vi överför endast dina uppgifter till återförsäkraren i den utsträckning som detta är nödvändigt för att uppfylla vårt försäkringsavtal med dig eller i den

utsträckning som är nödvändig för att skydda våra legitima intressen

#### Förmedlare:

Om du hanteras av en förmedlare med avseende på dina försäkringsavtal kommer din förmedlare att behandla de ansöknings-, avtals- och skadeuppgifter som krävs för att ingå och fullgöra avtalet. Vårt företag överför också dessa uppgifter till de förmedlare som tar hand om dig om de behöver informationen för att stödja och ge dig råd i dina frågor om försäkringar och finansiella tjänster.

#### Databehandling i företagsgruppen:

Specialiserade företag eller avdelningar i vår företagsgrupp utför vissa databehandlingsuppgifter centralt för Real Garant Versicherung AG.

Om ett försäkringsavtal finns med ett eller flera företag i vår koncern kan dina uppgifter behandlas centralt av ett företag i koncernen, till exempel för central administration av adressuppgifter, för telefonkundtjänst, för avtals- och skadehantering, för inkassering och utbetalning eller för gemensam posthantering.

Vilka företag som deltar i den centraliserade databehandlingen i aktuell version hittar du på vår webbplats <https://realgarant.com/en-se/privacy/>.

#### Externa tjänsteleverantörer:

Vi använder externa tjänsteleverantörer för att uppfylla vissa av våra avtalsenliga och rättsliga skyldigheter.

En förteckning över de entreprenörer och tjänsteleverantörer som vi använder och med vilka vi har mer än tillfälliga affärsförbindelser finns i översikten tjänsteleverantörer i den aktuella versionen på vår webbplats <https://realgarant.com/en-se/privacy/>.

#### Andra mottagare:

Dessutom kan vi överföra dina personuppgifter till andra mottagare, såsom myndigheter för att uppfylla lagstadgade rapporteringsskyldigheter (t.ex. socialförsäkringsinstitutioner, skattemyndigheter eller brottsbekämpande myndigheter).

#### **Varaktighet för lagring av data**

Vi raderar dina personuppgifter så snart de inte längre behövs för ovan nämnda ändamål. Personuppgifterna kan komma att lagras under den tid som anspråk kan göras gällande mot vårt företag (lagstadgad preskriptionsperiod på tre eller upp till trettio år). Vi lagrar också dina personuppgifter i den mån vi är juridiskt skyldiga att

göra det. Motsvarande bevis- och lagringskyldigheter följer bl.a. av den tyska handelslagen, den tyska skattelagen och den tyska lagen om penningtvätt. Lagringsperioderna är upp till tio år.

#### De registrerades rättigheter

Du kan begära information om de personuppgifter som lagras om dig på ovanstående adress. Dessutom kan du under vissa förutsättningar begära att dina uppgifter korrigeras eller raderas. Du kan också ha rätt att begränsa behandlingen av dina uppgifter och rätt att få de uppgifter som du har tillhandahållit i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

#### Rätt till invändning

**Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter för direkt marknadsföring utan att ange några skäl. Om vi behandlar dina uppgifter för att skydda berättigade intressen kan du invända mot denna behandling av skäl som hänför sig till din särskilda situation. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter om vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som åsidosätter dina intressen, rättigheter och friheter eller om behandlingen tjänar till att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.**

#### Rätt att överklaga

Du har möjlighet att kontakta ovan nämnda dataskyddsombud med ett klagomål. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet för dataskydd. Den tillsynsmyndighet för dataskydd som ansvarar för oss är

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart

#### Överföring av uppgifter till tredje land

Om vi överför personuppgifter till tjänsteleverantörer utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), kommer överföringen endast att äga rum om det tredje landet har bekräftats av EU-kommissionen att ha en adekvat nivå av dataskydd eller om andra lämpliga dataskyddsgarantier (t.ex. bindande interna dataskyddsbestämmelser eller EU-standardavtalsklausuler) finns på plats. Detaljerad information om detta och om nivån på dataskyddet hos våra tjänsteleverantörer i tredje land finns i översikten tjänsteleverantörer på vår webbplats under:

<https://realgarant.com/en-se/privacy>.

#### Uppdatering av information om dataskydd

Detta dataskyddsmeddelande kan komma att ändras vid ett senare tillfälle på grund av ändringar, t.ex. i lagstadgade bestämmelser. En aktuell version av denna information och de tjänsteleverantörer med vilka vi har mer än en tillfällig affärsrelation kan på:

<https://realgarant.com/en-se/privacy>.

Status 05/2024