

## Informazioni sull'utilizzo dei vostri dati

Con la presente vi informiamo sul trattamento dei vostri dati personali da parte di Real Garant Versicherung AG e per Real Garant GmbH Garantiesysteme e sui diritti che vi spettano in base alla legge sulla protezione dei dati.

Real Garant Versicherung AG offre assicurazioni sui costi di riparazione e sulla garanzia dei veicoli a motore. Real Garant GmbH Garantiesysteme distribuisce e gestisce sistemi di garanzia e offre tutti i tipi di servizi nel settore automobilistico.

### Responsabile del trattamento dei dati

Real Garant Versicherung AG/  
Real Garant GmbH Garantiesysteme  
Marie-Curie-Str. 3  
73770 Denkendorf  
Telefono: 0711/ 490 63-0  
E-mail: [dataprotection@realgarant.com](mailto:dataprotection@realgarant.com)

Potete contattare il nostro **responsabile della protezione dei dati** al seguente indirizzo:  
Zurich Gruppe Deutschland  
Konzern Datenschutzzentrum  
50427 Köln  
E-Mail: [dataprotection@realgarant.com](mailto:dataprotection@realgarant.com)

### Origine e categorie di dati personali

In linea di principio, raccogliamo i dati personali direttamente dall'interessato.

In alcuni casi, tuttavia, possiamo ricevere dati personali da terzi.

#### Esempi:

- In caso di posta restituita, i fornitori di servizi specializzati effettuano ricerche sugli indirizzi per determinare i dati attuali dell'indirizzo.
- Riceviamo i dati dei coassicurati o degli assicurati tramite il nostro contraente, se non possiamo raccogliere i dati direttamente da queste persone. Ad esempio, raccogliamo il nome, l'indirizzo, la data di nascita e il numero di identificazione del veicolo. I dati necessari per la richiesta di risarcimento vengono raccolti direttamente dalla persona interessata.

- Riceviamo dal nostro assicurato i dati delle persone autorizzate o dei beneficiari, ad esempio il nome, l'indirizzo, la data di nascita e il numero di identificazione del veicolo, per poter contattare la persona interessata in caso di sinistro.
- Riceviamo inoltre dati personali su di voi tramite il vostro intermediario responsabile, ad esempio nell'ambito del processo di candidatura.

Se avete stipulato un'assicurazione sulla mobilità, i dati del veicolo saranno letti da un fornitore di servizi esterno e utilizzati dal nostro fornitore di servizi di assistenza (ad esempio, analisi dei dati del teleservizio, della memoria dei guasti del veicolo, della posizione, della pressione di gonfiaggio degli pneumatici o dei servizi relativi alle condizioni) se il vostro veicolo è collegabile in rete e se avete dato il relativo consenso. In occasione della stipula di prodotti assicurativi e della relativa gestione dei sinistri, i dati di cui sopra possono anche essere rielaborati se è stato concesso il relativo consenso. Il fornitore esterno di servizi è responsabile dell'elaborazione di questi dati. Se necessario, una diagnostica approfondita dei dati del veicolo può essere effettuata dai concessionari del costruttore, previa autorizzazione.

### Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati

Trattiamo i vostri dati personali in conformità al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), alla legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG), alle disposizioni in materia di protezione dei dati della legge tedesca sul contratto di assicurazione (VVG) e a tutte le altre leggi applicabili.

Se presentate una richiesta di copertura assicurativa, abbiamo bisogno dei dati da voi forniti per stipulare il contratto e valutare il rischio che dobbiamo assumerci. Se il contratto di assicurazione viene stipulato, trattiamo questi dati per adempiere al rapporto contrattuale, ad esempio per l'emissione della polizza o la fatturazione. Abbiamo bisogno di informazioni sul sinistro, ad esempio per poter verificare se si è verificato un evento assicurato e l'entità del danno.

**Non è possibile concludere o eseguire il contratto di assicurazione o elaborare le richieste di risarcimento senza trattare i vostri dati personali.**

Inoltre, abbiamo bisogno dei vostri dati personali per compilare statistiche specifiche sulle assicurazioni, ad esempio per lo sviluppo di nuove tariffe o per soddisfare i requisiti normativi. Utilizziamo i dati di tutti i contratti in essere con una società Real Garant per analizzare l'intero rapporto con il cliente, ad esempio per fornire consulenza, adeguare o modificare i contratti, prendere decisioni sull'avviamento o fornire informazioni complete.

La base giuridica per questo trattamento dei dati personali a fini precontrattuali e contrattuali, nonché per l'elaborazione dei reclami, è l'art. 6 par. 1 b) del GDPR.

Trattiamo i vostri dati anche per tutelare i nostri interessi legittimi o quelli di terzi (art. 6 (1) (f) GDPR). Ciò può essere necessario in particolare per garantire la sicurezza informatica e le operazioni informatiche, per la visione complessiva del vostro rapporto con Real Garant Versicherung AG e Real Garant GmbH Garantiesysteme, per la pubblicità dei nostri prodotti assicurativi e di altri prodotti e dei loro partner di cooperazione, nonché per sondaggi di mercato e di opinione, nella misura in cui ciò sia legalmente consentito, per la prevenzione e l'investigazione di reati penali, in particolare utilizziamo le analisi dei dati per individuare indizi che possano far pensare a frodi assicurative o anche per la preparazione di analisi dei veicoli per la fornitura di servizi di mobilità o di cause di danni.

Inoltre, trattiamo i vostri dati personali per adempiere agli obblighi di legge, come ad esempio i requisiti normativi, gli obblighi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale o il nostro dovere di fornire consulenza. In questo caso, la base giuridica per il trattamento è costituita dalle rispettive norme di legge in combinato disposto con l'art. 6 comma 1 c) del GDPR.

Se desideriamo trattare i vostri dati personali per uno scopo non menzionato sopra, vi informeremo in anticipo in conformità alle disposizioni di legge.

### **Categorie di destinatari dei dati personali**

#### riassicuratore:

Assicuriamo i rischi da noi assunti con compagnie assicurative specializzate (riassicuratori). A tal fine, può essere necessario trasmettere i vostri dati contrattuali

e, se del caso, i dati relativi ai sinistri a un riassicuratore, affinché questo possa farsi un'opinione sul rischio o sull'evento assicurato.

Inoltre, è possibile che il riassicuratore supporti la nostra società nella valutazione del rischio o dei sinistri e nella valutazione delle procedure grazie alle sue competenze specifiche. Trasferiamo i vostri dati al riassicuratore solo nella misura in cui ciò è necessario per l'adempimento del nostro contratto di assicurazione con voi o nella misura in cui è necessario per proteggere i nostri interessi legittimi.

#### Intermediario:

Se siete gestiti da un intermediario per quanto riguarda i vostri contratti assicurativi, il vostro intermediario tratterà i dati relativi alla richiesta, al contratto e ai sinistri necessari per la stipula e l'esecuzione del contratto. La nostra società trasmette questi dati anche agli intermediari che si occupano di voi, se hanno bisogno di informazioni per supportarvi e consigliarvi nelle vostre questioni assicurative e finanziarie.

#### Trattamento dei dati nel gruppo di aziende:

Società specializzate o divisioni del nostro gruppo di società svolgono alcuni compiti di elaborazione dei dati a livello centrale per Real Garant Versicherung AG.

Se esiste un contratto di assicurazione con una o più società del nostro gruppo, i vostri dati possono essere elaborati centralmente da una società del gruppo, ad esempio per l'amministrazione centrale dei dati di indirizzo, per il servizio clienti telefonico, per l'elaborazione del contratto e dei sinistri, per la riscossione e l'erogazione o per l'elaborazione congiunta della posta.

Le società che partecipano al trattamento centralizzato dei dati sono disponibili nella versione attuale sul nostro sito web all'indirizzo <https://realgarant.com/it-it/informativa-sulla-privacy/>.

#### Fornitori di servizi esterni:

Utilizziamo fornitori di servizi esterni per adempiere ad alcuni dei nostri obblighi contrattuali e legali.

L'elenco degli appaltatori e dei fornitori di servizi di cui ci avvaliamo e con i quali abbiamo rapporti commerciali più che temporanei è riportato nella panoramica dei fornitori di servizi nella versione attuale sul nostro sito web all'indirizzo <https://realgarant.com/it-it/informativa-sulla-privacy/>.

#### Altri destinatari:

Inoltre, potremmo trasferire i vostri dati personali ad altri destinatari, come le autorità per adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalla legge (ad esempio,

istituti di previdenza sociale, autorità fiscali o autorità di polizia).

#### **Durata dell'archiviazione dei dati**

Cancelliamo i vostri dati personali non appena non sono più necessari per le finalità sopra indicate. I dati personali possono essere conservati per il periodo in cui è possibile far valere i propri diritti nei confronti della nostra azienda (termine di prescrizione legale di tre o fino a trent'anni). Conserviamo i vostri dati personali anche nella misura in cui siamo obbligati per legge a farlo. I relativi obblighi di prova e conservazione derivano, tra l'altro, dal Codice commerciale tedesco, dal Codice fiscale tedesco e dalla Legge tedesca sul riciclaggio di denaro. I periodi di conservazione sono fino a dieci anni.

#### **Diritti degli interessati**

Potete richiedere informazioni sui vostri dati personali memorizzati all'indirizzo sopra indicato. Inoltre, a determinate condizioni, potete richiedere la correzione o la cancellazione dei vostri dati. Potete anche avere il diritto di limitare il trattamento dei vostri dati e il diritto di ricevere i dati da voi forniti in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina.

#### **Diritto di obiezione**

**Avete il diritto di opporvi al trattamento dei vostri dati personali per finalità di marketing diretto senza indicarne i motivi. Se trattiamo i vostri dati per tutelare interessi legittimi, potete opporvi a questo trattamento per motivi legati alla vostra situazione particolare. In tal caso non tratteremo più i vostri dati personali, a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui vostri interessi, diritti e libertà o che il trattamento serve per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.**

#### **Diritto di appello**

Avete la possibilità di contattare il suddetto responsabile della protezione dei dati per presentare un reclamo. Avete anche il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo della protezione dei dati. L'autorità di controllo della protezione dei dati per noi responsabile è

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Baden-Württemberg  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart

#### **Trasferimento dei dati a un paese terzo**

Se trasferiamo i dati personali a fornitori di servizi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il trasferimento avverrà solo se il paese terzo è stato confermato dalla Commissione UE di avere un livello adeguato di protezione dei dati o se sono in vigore altre garanzie appropriate di protezione dei dati (ad esempio, regolamenti interni vincolanti sulla protezione dei dati o clausole contrattuali standard dell'UE). Informazioni dettagliate su questo aspetto e sul livello di protezione dei dati presso i nostri fornitori di servizi nei paesi terzi sono disponibili nella panoramica dei fornitori di servizi sul nostro sito web all'indirizzo:

<https://realgarant.com/it-it/informativa-sulla-privacy/>.

#### **Aggiornamento delle informazioni sulla protezione dei dati**

La presente informativa sulla protezione dei dati può essere modificata successivamente a causa di cambiamenti, ad esempio nelle disposizioni di legge. Una versione aggiornata di questa informativa e dei fornitori di servizi con i quali abbiamo un rapporto commerciale più che temporaneo è disponibile all'indirizzo:

<https://realgarant.com/it-it/informativa-sulla-privacy/>.

Stato 05/2024