

# MIT UNS MEHR ERREICHEN

*enjoy mobility*



Wir sind einer der führenden Spezialversicherer Europas und bieten Automobilherstellern wie auch Autohändlern umfangreiche Garantiever sicherungen und kundenspezifische Dienstleistungen. Seit über 30 Jahren beweisen wir Kundennähe mit einem hohen Qualitäts- und Serviceanspruch. Bei uns kennt jeder jeden – als mittelständisches Unternehmen leben wir eine Kultur der kurzen Wege, flachen Hierarchien sowie der engen Zusammenarbeit. Gemeinsam sorgen etwa 100 Beschäftigte mit ihrem Können und Engagement für ein kontinuierliches und dynamisches Wachstum.

Unsere Expansion geht weiter! Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unseren Standort in Wien/Österreich eine/n

## Mitarbeiter Kundenservice (m/w) Im Bereich Automotive/Garantiedienstleistungen

### Ihre Aufgaben:

- Eigenständige Rechnungsprüfung sowie Rechnungsversand
- Unterstützung bei der Nachprüfung von freigegebenen Schäden
- Produkthanlage und Kundendatenpflege in unserem Garantiemanagementsystem
- Schriftliche und telefonische Kundenbetreuung unserer österreichischen und polnischen Vertragspartner (Autohäuser und -händler)
- Vorbereitende Buchhaltungsaufgaben (z. B. Kasse und Kassenprotokoll)

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, KFZ-Kenntnisse von Vorteil
- Gute Deutsch-, Polnisch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Service-, ergebnis- und qualitätsorientierter Arbeitsstil
- Zuverlässiger und kommunikativer Teamplayer
- Sehr gute Kenntnisse der MS Office-Anwendungen

### Wir bieten Ihnen:

- Eine vielfältige Tätigkeit in einem internationalen Umfeld
- Kollegiale Zusammenarbeit in einem kleinen Team
- Individuelle Weiterbildungs- sowie Entwicklungsmaßnahmen
- Ein Mindest-Bruttojahresgehalt in Höhe von 28.000,- € (38,5 Stunden/Woche)
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag, 27 Tage Urlaub, gratis Getränke und Obst

### Wollen Sie mit uns wachsen?

Schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter der Kennziffer ATKSP1801 per E-Mail an [career@realgarant.at](mailto:career@realgarant.at). Für Ihre Fragen steht Ihnen Herr Christian Dorsch (Office Manager CEE) unter Tel. +43 1956049629 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Sie!

**Real Garant Versicherung AG**

Perfektastraße 73  
1230 Wien

[www.realgarant.com](http://www.realgarant.com)

**Real  Garant**  
Versicherung AG

A Member of the  Zurich Insurance Group