

Aperçu des prestataires de services de Real Garant Versicherung AG et de Real Garant GmbH Systèmes de garantie

Real Garant Versicherung AG propose une assurance des frais de réparation et de garantie des véhicules automobiles.
Real Garant GmbH Garantiesysteme distribue et gère des systèmes de garantie et propose des services de tout type dans le domaine automobile.

Nous traitons vos données personnelles conformément aux règles de conduite relatives au traitement des données personnelles par le secteur allemand de l'assurance et au consentement que vous avez éventuellement donné dans le cadre de votre demande d'assurance ou du traitement des prestations. Cela inclut également la transmission de données à des prestataires de services, dans la mesure où cela est nécessaire pour la fourniture du service. Cette liste mentionne de tels prestataires de services ainsi que des catégories de prestataires de services. Les prestataires de services ou catégories de prestataires de services susceptibles de recevoir des catégories particulières de données (telles que des données biométriques ou de santé, etc.) sont signalés par ¹.

Certains prestataires de services peuvent également être établis en dehors de l'Espace économique européen. Un transfert de données à de tels prestataires de services peut par exemple avoir lieu si cela est impérativement nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous. Par ailleurs, un tel transfert n'a lieu que si le niveau de protection des données approprié au siège du prestataire de services est assuré par une décision d'adéquation de la Commission européenne (comme par exemple dans le cas de la Suisse) ou par des garanties appropriées, notamment la conclusion des clauses standard de protection des données édictées par la Commission européenne (vous pouvez nous demander ces clauses). Les prestataires de services ou les catégories dont le siège est situé en dehors de l'Espace économique européen sont signalés par ¹.

Sociétés du groupe participant au traitement centralisé des données de base

Real Garant GmbH Systèmes de garantie
Real Garant Versicherung AG
Zurich Insurance Europe AG (succursale pour l'Allemagne)
DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

les prestataires de services travaillant pour les sociétés du groupe susmentionnées et dont le traitement des données est l'objet principal de l'activité

Prestataire de services	Objet du mandat
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Allemagne)	Services centraux (p. ex. droit et fiscalité, audit)

les catégories de prestataires de services agissant pour le compte des sociétés du groupe susmentionnées et dont le traitement des données à caractère personnel ne constitue pas l'objet principal de la mission ou qui n'interviennent qu'occasionnellement

Catégorie de prestataires de services	Objet du mandat
Entreprises d'archivage/d'élimination des déchets	Archivage des dossiers et élimination des dossiers/supports de données
Prestataire de services d'assistance ¹	Prestations d'assistance
Centre d'appels	Services téléphoniques
Imprimeries	Services d'impression (impression/envoi postal)
Autres évaluateurs, experts, prestataires de services de contrôle	Rédaction de rapports/expertises et conseils dans des cas particuliers
Fournisseurs de services informatiques et de télécommunications ¹	Services informatiques (par exemple, informatique, téléphonie, réseau, maintenance)
Entreprises de mise à disposition de personnel	Traitement du courrier entrant/gestion des documents
Agences de marketing	Actions de marketing
Entreprises d'études de marché, prestataires de services d'analyse	Études de marché, analyse web
Agences d'évaluation du crédit et prestataires de services de recherche	Renseignements sur la solvabilité et l'économie
Cabinets d'avocats	Services juridiques
Réassureurs	Implication dans l'évaluation des risques et des performances dans des cas spécifiques
Prestataires de services après-sinistres/réparateurs/garages	Soutien dans la gestion des sinistres
Traducteurs et interprètes	Traductions et services de soutien similaires
Expert-comptable	Services de contrôle
Établissements de crédit	Note de crédit/débit
Partenaires de coopération (fabricants)	Informations sur les ventes de produits ou les rapports
Prestataire de services pour l'analyse des véhicules	Évaluation des données du véhicule concernant les possibilités de réparation des dommages ou leurs causes

Remarque : une transmission n'a pas lieu à tous les prestataires de services, mais le cas échéant à certains d'entre eux et uniquement dans la mesure où cela est nécessaire et couvert par une base juridique. Vous trouverez des informations sur vos droits concernant vos données (comme par exemple un éventuel droit d'opposition) ainsi que d'autres informations sur la protection des données dans le document "Information sur l'utilisation de vos données" de votre société contractante, à chaque fois actualisé sur la page www.realgarant.com/de/de/datenschutz/. Mise à jour : mai 2024