

Información sobre el uso de sus datos

Por la presente le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de Real Garant Versicherung AG y para Real Garant GmbH Garantiesysteme y sobre los derechos que le asisten en virtud de la ley de protección de datos.

Real Garant Versicherung AG ofrece seguros de costes de reparación y de garantía para vehículos a motor. Real Garant GmbH Garantiesysteme distribuye y gestiona sistemas de garantía y ofrece todo tipo de servicios en el sector de los vehículos.

Persona responsable del tratamiento de datos

Real Garant Versicherung AG
Marie-Curie-Str. 3
73770 Denkendorf
Teléfono: 0711/ 490 63-0
Correo electrónico: dataprotection@realgarant.com

Puede ponerse en contacto con nuestro **responsable de protección de datos** en la siguiente dirección:
Zurich Gruppe Deutschland
Konzern Datenschutz
50427 Köln
E-Mail: dataprotection@realgarant.com

Origen y categorías de datos personales

En principio, recabamos los datos personales directamente del interesado.
No obstante, en algunos casos podemos recibir datos personales de terceros.

Ejemplos:

- En el caso del correo devuelto, los proveedores de servicios especializados llevan a cabo una investigación de direcciones para determinar los datos de dirección actuales.
- Recibimos los datos de las personas coaseguradas o aseguradas a través de nuestro tomador del seguro si no podemos recabar los datos directamente de estas personas. Por ejemplo, recogemos el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento y el número de identificación del vehículo. Recogemos los datos necesarios para el siniestro directamente del interesado.

- Recibimos datos sobre personas autorizadas o beneficiarios de nuestro asegurado, por ejemplo, el nombre, la dirección, la fecha de nacimiento y el número de identificación del vehículo, para poder ponernos en contacto con la persona en cuestión en caso de siniestro.
- También recibimos datos personales sobre usted a través de su intermediario responsable, por ejemplo, como parte del proceso de solicitud.

Si ha contratado un seguro de movilidad, los datos del vehículo se leerán a través de un proveedor de servicios externo y serán utilizados por nuestro proveedor de servicios de asistencia (por ejemplo, análisis de datos de teleservicio, memoria de averías de su vehículo, localización, presión de inflado de los neumáticos o servicios relacionados con el estado) si su vehículo está conectado en red y usted ha dado el correspondiente consentimiento. En el marco de la contratación de productos de seguros y de la gestión de siniestros asociada, los datos del tipo mencionado también podrán ser suprimidos si se cuenta con el consentimiento correspondiente. El proveedor de servicios externo es responsable del tratamiento de estos datos. En caso necesario, los concesionarios del fabricante pueden realizar diagnósticos en profundidad de los datos del vehículo si se concede la autorización correspondiente.

Fines y bases jurídicas del tratamiento de datos

Tratamos sus datos personales de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE, la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (BDSG), las disposiciones pertinentes sobre protección de datos de la Ley Alemana de Contrato de Seguro (VVG) y todas las demás leyes aplicables.

Si solicita una cobertura de seguro, necesitamos los datos que nos facilita para celebrar el contrato y evaluar el riesgo que debemos asumir. Si se celebra el contrato de seguro, tratamos estos datos para cumplir la relación contractual, por ejemplo, para la emisión de la póliza o la facturación. Necesitamos información sobre el siniestro, por ejemplo, para poder comprobar si se ha

producido un evento asegurado y cuál es la cuantía del siniestro.

No es posible celebrar o ejecutar el contrato de seguro ni tramitar siniestros sin tratar sus datos personales.

Además, necesitamos sus datos personales para elaborar estadísticas específicas de seguros, por ejemplo, para el desarrollo de nuevas tarifas o para cumplir requisitos normativos. Utilizamos los datos de todos los contratos existentes con una empresa de Real Garant para analizar toda la relación con el cliente, por ejemplo para asesorarle, ajustar o modificar los contratos, tomar decisiones de fondo de comercio o facilitarle información completa.

La base jurídica para este tratamiento de datos personales con fines precontractuales y contractuales, así como para la tramitación de reclamaciones, es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

También procesamos sus datos para proteger nuestros intereses legítimos o los de terceros (Art. 6 (1) (f) GDPR). Esto puede ser necesario en particular para garantizar la seguridad informática y las operaciones informáticas, para la visión global de su relación de cliente con Real Garant Versicherung AG y Real Garant GmbH Garantiesysteme, para la publicidad de nuestros propios productos de seguros y de otros productos de las empresas y sus socios de cooperación, así como para estudios de mercado y de opinión, en la medida en que esté legalmente permitido, para la prevención e investigación de delitos penales, en particular utilizamos análisis de datos para detectar indicios que puedan apuntar a un fraude de seguros o también para la elaboración de análisis de vehículos para la prestación de servicios de movilidad o causas de daños.

Además, procesamos sus datos personales para cumplir obligaciones legales, como requisitos normativos, obligaciones de retención en virtud del derecho mercantil y fiscal o nuestro deber de asesoramiento. En este caso, la base jurídica para el tratamiento es la normativa legal correspondiente en relación con el art. 6, apdo. 1 c) del RGPD.

Si deseamos procesar sus datos personales para un fin no mencionado anteriormente, le informaremos de antemano de conformidad con las disposiciones legales.

Categorías de destinatarios de los datos personales

reaseguradora:

Aseguramos los riesgos asumidos por nosotros con compañías de seguros especializadas (reaseguradoras). A tal efecto, puede ser necesario transmitir sus datos contractuales y, en su caso, los datos de siniestros a una reaseguradora para que pueda formarse su propia opinión sobre el riesgo o el siniestro asegurado. Además, es posible que el reasegurador apoye a nuestra empresa en la valoración del riesgo o de los siniestros y en la evaluación de los procedimientos debido a sus conocimientos especiales. Sólo transferimos sus datos a la reaseguradora en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de nuestro contrato de seguro con usted o en la medida en que sea necesario para proteger nuestros intereses legítimos.

Intermediario:

Si usted es gestionado por un intermediario en relación con sus contratos de seguro, su intermediario tratará los datos de solicitud, contrato y siniestros necesarios para concluir y cumplir el contrato. Nuestra empresa también transmite estos datos a los intermediarios que se ocupan de usted si necesitan la información para apoyarle y asesorarle en sus asuntos de seguros y servicios financieros.

Tratamiento de datos en el grupo de empresas:

Empresas especializadas o divisiones de nuestro grupo de empresas realizan determinadas tareas de procesamiento de datos de forma centralizada.

Si existe un contrato de seguro con una o varias empresas de nuestro grupo, sus datos podrán ser procesados de forma centralizada por una empresa del grupo, por ejemplo para la administración central de los datos de dirección, para el servicio telefónico de atención al cliente, para la tramitación del contrato y de los siniestros, para el cobro y el desembolso o para la tramitación conjunta del correo. En el resumen de los proveedores de servicios de Real Garant Versicherung AG en

Puede encontrar las empresas que participan en el tratamiento centralizado de datos en la versión actual en nuestro sitio web www.realgarant.com/es-es/protection-de-datos/.

Proveedores de servicios externos:

Recurrimos a proveedores de servicios externos para cumplir algunas de nuestras obligaciones contractuales y legales.

Puede encontrar una lista de los contratistas y proveedores de servicios que utilizamos con los que tenemos relaciones comerciales más que temporales

en la visión general de los proveedores de servicios en la versión actual en nuestro sitio web en www.realgarant.com/es-es/protection-de-datos/.

Otros beneficiarios:

Además, podemos transferir sus datos personales a otros destinatarios, como autoridades para cumplir obligaciones legales de información (por ejemplo, instituciones de la seguridad social, autoridades fiscales o autoridades policiales).

Duración del almacenamiento de datos

Eliminamos sus datos personales en cuanto dejan de ser necesarios para los fines mencionados. Los datos personales pueden almacenarse durante el periodo en el que pueden hacerse valer reclamaciones contra nuestra empresa (plazo de prescripción legal de tres o hasta treinta años). También almacenamos sus datos personales en la medida en que estemos legalmente obligados a hacerlo. Las correspondientes obligaciones de prueba y conservación se derivan, entre otras cosas, del Código de Comercio alemán, el Código Fiscal alemán y la Ley alemana de blanqueo de dinero. Los plazos de conservación son de hasta diez años.

Derechos de los interesados

Puede solicitar información sobre los datos personales almacenados sobre usted en la dirección arriba indicada. Además, en determinadas condiciones, puede solicitar la corrección o supresión de sus datos. También puede tener derecho a restringir el tratamiento de sus datos y a recibir los datos que haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales con fines de venta directa sin indicar los motivos. Si tratamos sus datos para proteger intereses legítimos, puede oponerse a este tratamiento por motivos relacionados con su situación particular. En ese caso, dejaremos de tratar sus datos personales a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o que el tratamiento sirva para el reconocimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Derecho de recurso

Tiene la posibilidad de presentar una queja ante el responsable de la protección de datos antes mencio-

nado. También tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora de la protección de datos. La autoridad supervisora de protección de datos responsable de nosotros es

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Baden-Württemberg
Postfach 10 29 32
70025 Stuttgart

Transferencia de datos a un tercer país

Si transferimos datos personales a proveedores de servicios fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), la transferencia sólo tendrá lugar si la Comisión de la UE ha confirmado que el tercer país tiene un nivel adecuado de protección de datos o si existen otras garantías apropiadas de protección de datos (por ejemplo, reglamentos internos vinculantes de protección de datos o cláusulas contractuales tipo de la UE). Encontrará información detallada al respecto, así como sobre el nivel de protección de datos de nuestros proveedores de servicios en terceros países, en el resumen de los proveedores de servicios en nuestra página web www.realgarant.com/es-es/protection-de-datos/.

Actualización de la información sobre protección de datos

Este aviso de protección de datos puede modificarse posteriormente debido a cambios, por ejemplo, en las disposiciones legales. Encontrará una versión actualizada de esta información y de los proveedores de servicios con los que mantenemos una relación comercial más que temporal en: www.realgarant.com/es-es/protection-de-datos/.

Estado 02/2024