

## Panoramica dei fornitori di servizi di Real Garant Versicherung AG e Real Garant GmbH Garantiesysteme

Real Garant Versicherung AG offre un'assicurazione per i costi di riparazione e la garanzia dei veicoli a motore. Real Garant GmbH Garantiesysteme vende e gestisce sistemi di garanzia e offre tutti i tipi di servizi nel settore automobilistico.

Trattiamo i vostri dati personali in conformità alle regole di condotta per il trattamento dei dati personali da parte del settore assicurativo tedesco e al consenso che avete eventualmente dato nell'ambito della vostra richiesta di assicurazione o dell'elaborazione delle prestazioni. Ciò include anche la trasmissione dei dati a fornitori di servizi, nella misura in cui ciò sia necessario per la fornitura del servizio. Il presente elenco indica tali fornitori di servizi e categorie di fornitori di servizi. I fornitori di servizi o le categorie di fornitori di servizi che potrebbero ricevere categorie speciali di dati (come dati biometrici o sanitari, ecc.) per questo scopo sono contrassegnati con <sup>1</sup>

I singoli fornitori di servizi possono anche trovarsi al di fuori dello Spazio economico europeo. I dati possono essere trasferiti a tali fornitori di servizi, ad esempio, se ciò è assolutamente necessario per l'adempimento del contratto stipulato con voi. In caso contrario, tale trasferimento avverrà solo se il livello adeguato di protezione dei dati presso la sede del fornitore di servizi è garantito da una decisione di adeguatezza della Commissione europea (ad esempio nel caso della Svizzera) o da garanzie adeguate, in particolare la stipula delle clausole standard di protezione dei dati emesse dalla Commissione europea (potete richiederle a noi). <sup>1</sup> I fornitori di servizi o le categorie con sede al di fuori dello Spazio economico europeo sono contrassegnati con .

### Società del Gruppo che partecipano all'elaborazione centralizzata dei dati anagrafici

- Sistemi di garanzia Real Garant GmbH
- Real Garant Versicherung AG
- Zurich Insurance Europe AG (filiale per la Germania)
- DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft

### Fornitori di servizi che lavorano per le società del Gruppo sopra citate e la cui attività principale è l'elaborazione dei dati

Fornitore di servizi	Oggetto dell'incarico
Zürich Beteiligungs-Aktiengesellschaft (Germania)	Servizi centrali (ad es. legali e fiscali, revisione contabile)

### Categorie di fornitori di servizi che lavorano per le suddette società del Gruppo e per i quali il trattamento dei dati personali non è l'oggetto principale del contratto o che lavorano solo occasionalmente

Categoria del fornitore di servizi	Oggetto dell'incarico
Società di archiviazione/smaltimento	Archiviazione dei file e smaltimento dei file/supporti di dati
Fornitore di servizi di assistenza <sup>1</sup>	Servizi di assistenza
Call center	Servizi telefonici
Stamperie	Servizi di stampa (stampa/spedizione postale)
Altri periti, esperti, fornitori di servizi di analisi	Preparazione di pareri/perizie e consulenze in casi speciali
Fornitore di servizi IT e di telecomunicazioni <sup>1</sup>	Servizi IT (ad es. IT, telefonia, rete, manutenzione)
Società di leasing di personale	Elaborazione della posta in arrivo/gestione dei documenti
Agenzie di marketing	Campagne di marketing
Società di ricerche di mercato, fornitore di servizi di analisi	Ricerche di mercato, analisi web
Agenzie di credito e fornitori di servizi di ricerca	Credito e rapporti di credito
Studi legali	Servizi legali
Riassicuratore	Coinvolgimento nella valutazione del rischio e delle prestazioni in casi particolari
Fornitori di servizi di risarcimento/ristrutturazione/riparazione	Supporto nell'elaborazione dei sinistri
Traduttori e interpreti	Traduzioni e servizi di supporto analoghi
Revisore dei conti	Servizi di test
Istituti di credito	Nota di credito/debito
Partner di cooperazione (produttore)	Informazioni sulle vendite e sulle relazioni dei prodotti
Fornitore di servizi per l'analisi dei veicoli	Valutazione dei dati del veicolo sulle opzioni o sulle cause di riparazione dei danni

**Nota: i dati** non vengono trasmessi a tutti i fornitori di servizi, ma, se necessario, a singoli fornitori di servizi e solo nella misura necessaria e coperta da una base legale. Le informazioni sui vostri diritti in merito ai vostri dati (come ad esempio un eventuale diritto di opposizione) sono disponibili, con ulteriori informazioni sulla protezione dei dati, nel documento "Informazioni sull'utilizzo dei vostri dati" della vostra società contraente alla pagina [www.realgarant.com/de-de/datenschutz/](http://www.realgarant.com/de-de/datenschutz/). Stato: maggio 2024