



## DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Wir suchen für unseren Standort in Wien einen

### Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

#### Willkommen bei Real Garant

Als Kundenbindungsspezialist für die Automobilbranche beschäftigen wir uns schon heute mit den Trends von morgen. Veränderungen sind für uns Chancen, um mit innovativen Konzepten weiter dynamisch zu wachsen.

Wir bieten Dir das Beste aus zwei Welten, die Anbindung an einen starken Konzern und gleichzeitig die Kultur und Arbeitsweise eines erfolgreichen mittelständischen Unternehmens. Unsere Unternehmenskultur bietet Dir eine hohe Flexibilität, große Eigenverantwortung und viel Freiraum für Deine Ideen. Bring Dich ein und gestalte Deine Zukunft.

#### Deine Aufgaben im Team:

- Du betreust unsere Kunden (Autohäuser, Hersteller, Importeure und Endkunden) schriftlich und telefonisch zu unserem vielfältigen Produktportfolio und bist hierbei in enger Abstimmung mit unserem Sales Team
- Du pflegst unsere Kundendaten, verwaltest Verträge und legst Produkte und Programme in unserem Garantimanagementsystem an
- Du übernimmst vorbereitende Buchhaltungsaufgaben, wie die Bearbeitung von Rechnungen und Überweisungen
- Du bist in engem Austausch mit internen Fachabteilungen (u.a. Sales, Finance, IT und Claims)

#### Das wünschen wir uns von Dir:

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung abgeschlossen und bringst bereits Erfahrung in der Kundenbetreuung (idealerweise in der Automobilbranche) mit.
- Als Kommunikationstalent agierst Du service- und lösungsorientiert mit unseren Kunden und findest für jede Herausforderung die passende Lösung.
- Mit den gängigen Office Anwendungen kennst Du Dich sehr gut aus und bist offen dafür, Dich in unsere internen Systeme einzuarbeiten.
- Abgerundet wird Dein Profil durch Deinen qualitätsbewussten und zuverlässigen Arbeitsstil sowie Deine Begeisterung für die Arbeit in einem dynamischen Team.

#### Was wir Dir bieten:

- **Dein Start bei Real Garant:** Um Dir den Einstieg zu erleichtern erwartet Dich ein individuell auf Dich abgestimmtes Onboarding
- **Sicherheit:** Durch die Anbindung an die Zurich profitierst Du von der Sicherheit eines starken Konzerns
- **Unsere Unternehmenskultur:** Bei der Real Garant erwartest Du ein wertschätzendes Arbeitsumfeld, gegenseitige Unterstützung und viel Freiraum für Deine Ideen
- **Weiterbildung:** Wir fördern Deine Potenziale mit zielgerichteten Weiterbildungsmöglichkeiten zur persönlichen und fachlichen Entwicklung, damit Du mit uns wachsen kannst
- **Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben:** Wir bieten Dir flexible Arbeitszeiten, zwei Tage Home-Office pro Woche und 27 Urlaubstage + zusätzlich frei an Weihnachten und Silvester
- **Entlohnung:** Ein Gehalt in Abhängigkeit der Qualifikation und der Berufserfahrung in Höhe von € 2.800,- brutto an Anlehnung an den KVI. Bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung vorgesehen.
- **Weitere Benefits:** Auf Dich warten weitere Vorteile wie eine attraktive Altersvorsorge, Mitarbeitenden-Events und zahlreiche Corporate Benefits

#### Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen:

Hannah Schmid freut sich auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und Deines möglichen Starttermins. Bitte sende diese per E-Mail an [career@realgarant.com](mailto:career@realgarant.com). Deine Fragen beantwortet Dir gerne Deine zukünftige Führungskraft Christian Dorsch unter +43 676/347 35 40.